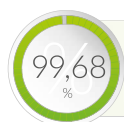


Wskaźniki jakościowe

Internet | Telefon

Wskaźniki administracyjne

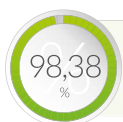


poprawność faktur



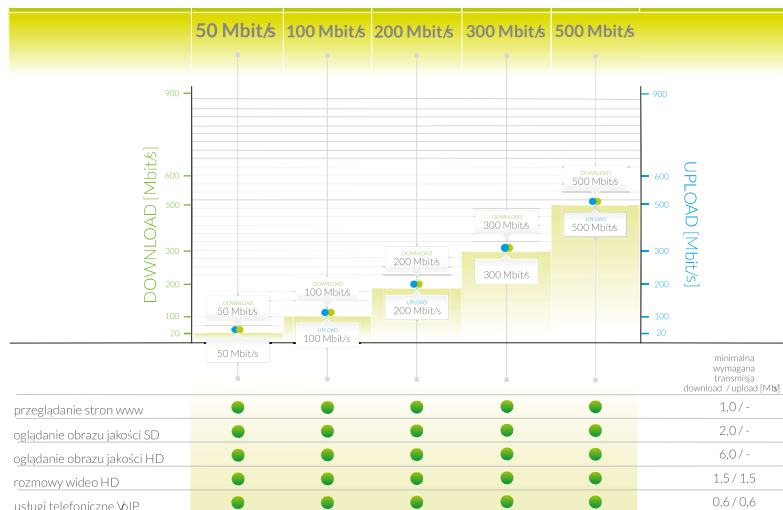
średni czas oczekiwania na połączenie z personelem

Wskaźniki dla usługi telefonicznej



skuteczność połączeń telefonicznych

Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu



Ostateczne parametry jakości dla danej umowy abonenckiej mogą odbiegać od wskazanych wartości, w zależności od indywidualnych uzgodnień stron przyjętych w umowie abonenckiej.

Mając na względzie cechy technologii WiFi, atrybuty transmisji danych za pośrednictwem połączenia bezprzewodowego mogą być niższe od prędkości otrzymywanych przy połączeniu kablowym.

Jak prawidłowo przeprowadzić test prędkości?

1. Podczas testu nie korzystaj z WiFi, podłącz kabel sieciowy bezpośrednio do komputera.
2. Nie obciążaj łącza Internetowego – nie pobieraj plików, nie oglądaj filmów itp..
3. Odłącz inne urządzenia używające łącza (np. drugi komputer, tablet, telefon).



Wskaźnik opóźnień pakietów dla broadband