



Informacja o zmianie warunków umownych dla abonentów Sileman

Szanowni Państwo,

Nowe Prawo komunikacji elektronicznej (PKE) zmienia zasady, na jakich przedsiębiorcy telekomunikacyjni świadczą usługi, w tym Internetu i Telefonii. Mamy obowiązek dostosowania warunków Państwa Umowy do nowych przepisów. Zmiany nie skutkują podwyżką opłat.

Poniżej znajdą Państwo zwięzły opis wprowadzanych zmian. Dokładna treść wprowadzanych postanowień znajduje się w Załączniku nr 1.

Jeżeli zgadzają się Państwo na zmiany, nic nie trzeba robić – zmienione warunki wejdą w życie w dniu 10.11.2024 r. bez konieczności podpisywania jakichkolwiek dokumentów. W przypadku braku zgody na wprowadzenie poniższych zmian, mogą Państwo rozwiązać Umowę. Szczegółowe informacje o trybie i skutkach rozwiązania Umowy przedstawiliśmy na końcu pisma.

1) Zmieniamy istniejące w Państwa Umowie postanowienia regulujące zasady jednostronnej zmiany Umowy przez Dostawcę, w tym w zakresie opłat.

Według nowych zasad, zmiany zostaną podzielone na dwie grupy, tj.:

- i) zmiany wynikające ze zmiany przepisów prawa, decyzji Prezesa UKE, zmiany wyłącznie dla Państwa korzystne lub mające wyłącznie charakter administracyjny – będziemy mogli je zastosować zarówno w Umowie na czas określony, jak i nieokreślony. Wypowiedzenie przez Państwa Umowy z tego powodu będzie wiązało się z koniecznością zapłaty odszkodowania;
- ii) zmiany w Umowach na czas określony - zostaną ograniczone tylko do okoliczności na które nie mieliśmy wpływu i których nie mogliśmy przewidzieć. W przypadku wprowadzenia takich zmian, będą mogli Państwo rozwiązać Umowę bez konieczności zapłaty odszkodowania.

2) Wprowadzamy zmiany w procedurze odłączania usług w przypadku zalegania przez Państwa z płatnościami. W przypadku wystąpienia zaległości, w pierwszej kolejności dokonamy ograniczenia świadczenia usługi, a jeżeli będzie to technicznie niemożliwe lub ekonomicznie niezasadne, zawieszenia świadczenia usługi. Powyższe działania poprzedzone zostaną odpowiednimi powiadomieniami i wyznaczeniem stosownych terminów na zapłatę. Po dokonaniu powyższych działań, jeżeli w dalszym ciągu nie zostaną uiszczone zaległości, dokonamy zawieszenia świadczenia usługi (jeżeli wcześniej została ograniczona), a w końcu rozwiązania Umowy (jeżeli wcześniej usługa została już zawieszona). Działania powyższe wstrzymamy w okresie rozpatrywania reklamacji (jeżeli zostanie złożona), pod warunkiem zapłaty bezspornych należności. Powyższe zasady nie znajdą zastosowania, jeżeli opóźnienia w zapłacie opłat za świadczoną usługę będą uporczywe. W takim wypadku zastosowanie znajdzie uproszczona procedura, zgodnie z którą dokonamy zawieszenia świadczenia usługi po 14 dniach od bezskutecznego powiadomienia o obowiązku zapłaty.

3) Wprowadzamy zmianę, zgodnie z którą udostępnianie sieci użytkownikom końcowym za pomocą lokalnej sieci radiowej nie stanowi naruszenia Umowy.



Jeżeli zawarli Państwo Umowę w trybie Prawa zamówień publicznych

Niniejsze pismo nie dotyczy umów zawartych w trybie zamówień publicznych, bowiem wprowadzenie zmian w takiej Umowie może nastąpić jedynie w trybie w niej określonym.

Prawo i konsekwencje wypowiedzenia Umowy

W przypadku braku zgody na wprowadzenie powyższych zmian, mogą Państwo rozwiązać Umowę. W związku z faktem, że zmiany warunków Umowy wynikają ze zmiany przepisów prawa, rozwiązanie Umowy zawartej na czas określony (w tym w czasie Minimalnego okresu korzystania z usługi) wiązać się będzie z obowiązkiem zwrotu wartości ulg udzielonych przy zawarciu Umowy, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy należy doręczyć nam do dnia wejścia w życie zmian, tj. do 10.11.2024 r.



Szczegółowy wykaz zmian w trwających umowach abonenckich wprowadzanych w dniu 10.11.2024 r.

Numeracja w tabeli odpowiada numeracji zmian opisanych w piśmie przewodnim.

Lp.	Zmieniany dokument	Nowa treść postanowienia
1)	§5 Umowy	<p>Zastępuje się następującymi postanowieniami:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Niezależnie od czasu na jaki zawarto Umowę, Dostawcy przysługuje prawo jednostronnej zmiany jej warunków (w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku), w przypadku gdy:<ol style="list-style-type: none">a. konieczność wprowadzenia zmian wynika:<ol style="list-style-type: none">i. bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,ii. z decyzji Prezesa UKE;b. proponowane zmiany:<ol style="list-style-type: none">i. są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi,ii. mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.2. W przypadku Umowy zawartej na czas określony, Dostawcy przysługuje prawo jednostronnej zmiany jej warunków (w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku) także w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika z innych obiektywnych okoliczności niż wskazane w ust. 1, na które Dostawca nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć.3. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej na mocy ust. 1, Dostawca:<ol style="list-style-type: none">a. Publikuje na stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.b. Bezzwłocznie po publikacji, zgodnie z powyższym punktem, doręcza Abonentowi na trwałym nośniku opublikowane informacje wraz z pouczeniem o prawie Abonenta do rozwiązania Umowy oraz związanych z tym skutkach.4. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej na mocy ust. 2, Dostawca:<ol style="list-style-type: none">a. Doręcza Abonentowi treść proponowanej zmiany na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej

		<p>formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie doręczania takich informacji w inny sposób;</p> <p>b. Publikuje na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany,</p> <p>- z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie oraz pouczeniem o prawie Abonenta do rozwiązania Umowy i związanych z tym skutkach.</p> <p>5. Abonentowi, który nie wyraża zgody na zaproponowane zmiany warunków umownych, przysługuje prawo rozwiązania Umowy. Termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia proponowanych zmian w życie.</p> <p>6. Rozwiązanie Umowy dokonane zgodnie z ust. 5 wiąże się z:</p> <p>a. obowiązkiem zwrotu ulg udzielonych przy zawarciu Umowy pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania - w przypadku zmian wprowadzanych zgodnie z ust. 1,</p> <p>b. brakiem obowiązku zwrotu ulg udzielonych przy zawarciu Umowy - w przypadku zmian wprowadzanych zgodnie z ust. 2.</p>
2)	§7 Umowy	<p>Zastępuje się następującymi postanowieniami:</p> <p>1. W przypadku, gdy Abonent opóźnia się z zapłatą wymagalnych należności, Dostawca ma prawo ograniczyć Abonentowi świadczenie Usług, chyba że jest to technicznie niewykonalne lub ekonomicznie niezasadne. Ograniczenie świadczenia Usług może polegać na zablokowaniu inicjowania usług (połączenia wychodzące). Warunkiem ograniczenia świadczenia Usług jest uprzednie wezwanie Abonenta do zapłaty zaległych należności z wyznaczeniem terminu co najmniej 7 dni. Ograniczenie świadczenia usług nie obejmuje połączeń z numerami alarmowymi.</p> <p>2. Jeżeli po upływie 7 dni od ograniczenia świadczenia Usług lub wystąpienia przyczyny braku ograniczenia świadczenia Usług, Abonent nie zapłacił zaległych należności, Dostawca powiadamia go o zamiarze zawieszenia Usługi, pod warunkiem dalszego braku zapłaty w ciągu kolejnych 3 dni. W okresie zawieszenia świadczenia Usługi, Abonent może korzystać wyłącznie z połączeń alarmowych.</p> <p>3. W przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości należności z tytułu świadczenia Usługi, zawieszenie świadczenia Usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od wyczerpania postępowania reklamacyjnego, o ile Abonent uiścił należności nieobjęte reklamacją.</p>



		<ol style="list-style-type: none">4. Wznowienie świadczenia Usługi następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia zapłaty przez Abonenta zaległych należności.5. Dostawcy przysługuje prawo rozwiązania Umowy w przypadku, gdy w terminie 7 dni od zawieszenia świadczenia Usługi, nie ustaną przyczyny jej zawieszenia. Przed rozwiązaniem Umowy, Dostawca powiadamia Abonenta, wyznaczając mu kolejny 7 dniowy termin na zapłatę zaległych należności.6. Wszelkie powiadomienia wskazane w ust. 1-5 powyżej doręcza się na trwałym nośniku, na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej, jeżeli zostanie on udostępniony przez Dostawcę.7. Postanowień ust. 1-5 nie stosuje się w przypadku, w którym Abonent uporczywie opóźnia się z zapłatą za Usługi. W takim wypadku Dostawca może zawiesić świadczenie Usługi pod warunkiem uprzedniego powiadomienia tego Abonenta z wyznaczeniem dodatkowego terminu do zapłaty, wynoszącego co najmniej 14 dni, i bezskutecznego upływu tego terminu.
3)	§6 ust. 3 pkt b) Umowy	Uzyskuje następujące brzmienie: <ol style="list-style-type: none">b) Abonent udostępni bez zgody Dostawcy usługi lub udostępnione elementy Sieci poza Lokal lub za wynagrodzeniem, z wyłączeniem udostępnienia lokalnej sieci radiowej na potrzeby korzystania przez użytkowników końcowych, zgodnie z art. 354 pkt 2) ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej.