



Załącznik nr 1 do Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych

SZCZEGÓŁOWA INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH ABONENTA

Administratorem danych Abonenta jest Sileman sp. z o.o. (KRS: 207875), z siedzibą w Rudzie Śląskiej (41-710) przy ul. J. Dąbrowskiego 35, tel. 32 789 08 54, mail: sekretariat@sileman.pl

Administrator informuje, że powołał Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym można się skontaktować w zakresie przetwarzania danych osobowych pod ww. adresem korespondencyjnym bądź e-mailowo pod adresem: iod@sileman.pl

Administrator ustala cele i środki przetwarzania danych, oferując usługi z zakresu telekomunikacji oraz świadczenia usług powiązanych lub dodatkowych, w tym przez sieć Internet, a także usług świadczonych drogą elektroniczną. Postanowienia dotyczące Abonentów stosuje się w odpowiednim zakresie również do użytkowników usług świadczonych drogą elektroniczną przez Administratora, określonych w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną w Serwisie Internetowym.

W toku zawierania umów obowiązkowe jest podanie danych:

- 1) nazwiska i imiona;
- 2) adresu świadczenia usługi lub adresu korespondencyjnego (jeżeli jest on inny niż adres świadczenia usługi);
- 3) numeru ewidencyjnego PESEL - w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej;
- 4) nazwy, serii i numeru dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numeru paszportu lub karty pobytu;
- 5) danych potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Administratora wynikającego z Umowy.

(Dane obowiązkowe). Powyższe postanowienie nie dotyczy umów o świadczenie usług drogą elektroniczną przewidzianych w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną w Serwisie Internetowym - zakres ewentualnych Danych obowiązkowych w odniesieniu do tych usług określa ten regulamin.

Podanie Danych obowiązkowych jest warunkiem zawarcia umowy Abonent nie ma prawnego obowiązku podania tych danych, jednak ich niepodanie skutkować będzie odmową zawarcia umowy. Podanie Danych obowiązkowych w celu zawarcia umowy nie oznacza obowiązku wyrażenia zgody na ich przetwarzanie w innych celach. Abonent może w szczególności nie wyrażać zgody na przetwarzanie do celów marketingowych lub złożyć w tym zakresie sprzeciw.

Podanie danych innych niż Dane obowiązkowe, w tym numeru telefonu lub numeru telefonu komórkowego (według wyboru Abonenta) oraz adresu poczty elektronicznej nie jest warunkiem zawarcia umowy (z zastrzeżeniem jednakże, iż w przypadku niektórych usług świadczonych drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną w Serwisie Internetowym – dane te mogą być Danymi obowiązkowymi). Odmowa podania tych danych spowoduje jednak niedostępność funkcjonalności wymagających użycia poczty elektronicznej lub telefonu, w tym w zakresie: doręczania elektronicznych dokumentów rozliczeniowych, zapewnienia elektronicznego dostępu do konta klienta, doręczania elektronicznych odpowiedzi na reklamacje, świadczenia usług drogą elektroniczną (o ile nie są dla niej Danymi obowiązkowymi), itp.

Abonent może również podać Administratorów dane pełnomocników (osób upoważnionych), w szczególności w postaci: imienia, nazwiska, PESEL, numeru dokumentu tożsamości, danych adresowych i kontaktowych. Dane te będą przetwarzane wyłącznie w celach związanych z wykonaniem umowy. Osobom tym przysługują wszystkie prawa Abonentów opisane niniejszą informacją.

Rodzaje danych, cele oraz podstawę prawną przetwarzania danych przez Administratora obrazuje następująca tabela:

Rodzaj danych	Cel przetwarzania	Podstawa prawna
Dane podane w umowie i innych oświadczeniach względem Administratora. Dane pełnomocników Abonentów, zawarte w dokumentach pełnomocnictw.	Wykonanie umowy której Abonent jest stroną, lub podjęcie na żądanie Abonenta czynności przed zawarciem umowy. Administrator przetwarza dane w celu zawarcia umowy na prośbę Abonenta, świadczenia usługi, rozpatrywania reklamacji, wystawiania i doręczania dokumentów rozliczeniowych, dostarczania elektronicznego dostępu do konta klienta, dostarczania informacji związanych z usługami (płatności, zaległości w zapłacie, upływ okresu zamówionych usług), a także wykonania innych czynności związanych z wykonaniem Umowy.	Art. 6 ust. 1 pkt b) RODO (Niezbędność dla wykonania lub zawarcia umowy) Art. 6 ust. 1 pkt a) RODO (Zgoda Abonenta – w zakresie numeru telefonu i adresu e-mail)
Dane podane w umowie i innych oświadczeniach względem Administratora Dane o świadczonych na rzecz Abonenta usługach (w szczególności ilość i rodzaj usług, wysokość opłat, udostępniane treści, stan rozliczeń z Dostawcą)	Marketing, w tym marketing bezpośredni, produktów lub usług Administratora. Administrator przetwarza dane w celu przygotowania i przedstawienia własnej oferty. Dochodzenie roszczeń Administratora wynikających z zawartych z Abonentem umów.	Art. 6 ust. 1 pkt f) RODO (Prawnie uzasadniony interes)
Adres poczty elektronicznej, numer telefonu stacjonarnego lub komórkowego (według wyboru Abonenta)	Wysyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną (e-maili i sms'ów reklamowych), wykonywanie połączeń telefonicznych celem przedstawienia promocyjnych lub spersonalizowanych ofert.	Art. 6 ust. 1 pkt a) RODO w zw. z art. 172 ust. 1 Pt oraz art. 10 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Zgoda Abonenta)
Dane podane w umowie z Administratorem, imię i nazwisko, Numer Klienta, adres poczty elektronicznej i/lub numer telefonu komórkowego, numer dowodu tożsamości (dowodu osobistego, paszportu), numer PESEL, adres lokalu, w którym Użytkownik korzysta lub chciałby korzystać z usług Administratora.	Świadczenie usług drogą elektroniczną, zgodnie z Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną w Serwisie Internetowym (w szczególności w zakresie usług eBOK Biznes, Centrum Pomocy, Konfigurator usług, Formularz Kontaktowy SILEMAN.	Art. 6 ust. 1 pkt a) RODO (Zgoda Abonenta)



Adres IP Użytkownika wraz z danymi lokalizacyjnymi), dane dotyczące dostawcy usługi dostępu do Internetu, z której korzysta Użytkownik, a także dane dotyczące pakietu usługi telekomunikacyjnej Dostawcy, z której korzysta Użytkownik będący Abonentem.	Świadczenie usługi drogą elektroniczną, zgodnie z Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną w Serwisie Internetowym – usługa Tester Prędkości SILEMAN.	Art. 6 ust. 1 pkt a) RODO (Zgoda Abonenta)
Dane transmisyjne, obejmujące dane o numerze użytkownika wywoływanego i wywołującego oraz rodzaj i czas połączenia	Naliczanie opłat objętych umową oraz przeprowadzenie rozliczeń międzyoperatorskich.	Art. 165 ust. 2 Pt w zw. z art. 6 ust. 1 pkt c) RODO (Przepis prawa)
Nr telefonu, imiona i nazwisko, adres przy którym znajduje się zakończenie sieci (sieć stacjonarna) lub przy którym znajduje się miejsce zamieszkania (sieć ruchoma) Abonenta będącego osobą fizyczną,	Umieszczenie danych w spisie abonentów i biurze numerów. Przekazanie Prezesowi UKE danych Abonenta będącego osobą fizyczną w celu lokalizacji zakończenia sieci, z którego wykonano połączenia alarmowe.	Art. 169 ust. 3 Pt w zw. z art. 6 ust. 1 pkt a) RODO (Zgoda Abonenta) Art. 78 ust. 2 pkt 1) Pt w zw. z art. 6 ust. 1 pkt c) RODO (Przepis prawa)
Imię, nazwisko, PESEL, nazwa, numer telefonu.	Przekazanie Prezesowi UKE danych Abonenta będącego konsumentem do systemu PLI CBD	Art. 78 ust. 2 pkt 1) Pt w zw. z art. 6 ust. 1 pkt c) RODO (Przepis prawa)
Numer abonenta, siedziba lub miejsce wykonywania działalności gospodarczej, firma lub nazwę i formę organizacyjną tego abonenta, a w przypadku stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej - także nazwę miejscowości oraz ulicy, przy której znajduje się zakończenie sieci, udostępnione abonentowi	Przekazanie Prezesowi UKE danych Abonenta niebędącego konsumentem do systemu PLI CBD	Art. 78 ust. 2 pkt 2) Pt w zw. z art. 6 ust. 1 pkt c) RODO (Przepis prawa)
Zapisy telefonicznych rozmów sprzedażowych (głos)	Wykazanie treści złożonych przez Abonenta oświadczeń w zakresie zmiany lub zawarcia umów za pomocą telefonu.	Art. 56 ust. 6 Pt w zw. z art. 6 ust. 1 pkt a) RODO (Zgoda)
Dane zawarte w korespondencji elektronicznej	Wykazanie treści oświadczeń złożonych przez Abonenta pocztą elektroniczną.	Art. 6 ust. 1 pkt f) RODO (Prawnie uzasadniony interes)
Wszystkie opisane powyżej dane dotyczące Abonenta przetwarzane przez Administratora w systemach informatycznych.	Wykonanie i przechowywanie kopii bezpieczeństwa, zapewnienie zdolności do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania; zapewnienie zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego.	Art. 32 ust. 1 pkt b) i c) RODO

Jeżeli Administrator przetwarza dane osobowe Abonenta na podstawie zgody, zgoda może zostać wycofana w każdym czasie, lecz bez wpływu na zgodność przetwarzania z prawem przed jej cofnięciem.

Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.

Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny dla realizowanego celu lub do momentu skorzystania przez Abonenta z uprawnień skutkujących zaprzestaniem lub ograniczeniem przetwarzania danych, w szczególności do momentu wystąpienia następujących zdarzeń:

- 1) wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy oraz przeprowadzenia wszystkich rozliczeń z tego tytułu – w zakresie w jakim dane są przetwarzane w celu wykonania umowy lub zawarcia umowy lub naliczenia opłat;
- 2) wyrażenia sprzeciwu na przetwarzanie danych w celach marketingowych - w zakresie, w jakim dane są przetwarzane w tym celu;
- 3) wycofania zgody na przetwarzanie danych - w zakresie w którym przetwarzanie wynika z udzielonej zgody;
- 4) wyegzekwowania wszelkich roszczeń przysługujących Administratorowi z tytułu umowy lub upływu terminu ich przedawnienia - 3 lata od zakończenia świadczenia określonej usługi, przy czym w przypadku toczących się postępowań okres ten może się wydłużyć na czas prawomocnego zakończenia postępowania oraz do upływu terminów przedawnienia – w zakresie w jakim przetwarzanie następuje w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci dochodzenia roszczeń;
- 5) upływu okresu retencji przechowywania kopii bezpieczeństwa;
- 6) realizacji obowiązku wynikającego z przepisów prawa, w szczególności ustawy o rachunkowości oraz Ordynacji podatkowej, ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych i ustawy o podatku od towarów i usług – 5 lat od końca danego roku rozliczeniowego.

Dane Abonenta, o ile nie wyraził on sprzeciwu, podlegają profilowaniu, tzn. zautomatyzowanemu przetwarzaniu polegającemu na wnioskowaniu w oparciu o posiadane dane o innych cechach Abonenta takich jak preferencje lub oczekiwania w zakresie usług telekomunikacyjnych. Profilowanie następuje w celu jak najlepszego dopasowania oferty Administratora do potrzeb Abonenta.

Abonentowi przysługują następujące prawa dotyczące jego danych osobowych:

- 1) Prawo dostępu do danych (art. 15 RODO),
- 2) Prawo do sprostowania i uzupełnienia danych (art. 16 RODO),
- 3) Prawo do usunięcia danych (art. 17 RODO),
- 4) Prawo do ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO),
- 5) Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO),
- 6) Prawo do wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych (art. 21 RODO) oraz sprzeciwu na profilowanie (art. 22 RODO).



Abonent może wykonać powyższe prawa poprzez kontakt z Administratorem w każdy ze sposobów określonych w Umowie lub odpowiednim Regulaminie określającym zasady świadczenia poszczególnej usługi (w szczególności telefonicznie, e-mail, wizyta w BOK). Dotyczy to także wycofania udzielonych zgód. Podczas kontaktu na odległość, Administrator może żądać podania przez Abonenta danych osobowych w celu weryfikacji jego tożsamości.

Dane mogą być ujawniane podmiotom działającym na zlecenie Administratora lub wykonującym na rzecz Administratora usługi na podstawie pisemnych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, w szczególności:

- 1) przedsiębiorcom z branży reklamowej i marketingu (agencjom reklamowym, call-center, platformom programowym do wysyłki e-maili lub sms'ów);
- 2) przedsiębiorcom świadczącym usługi związane z dochodzeniem roszczeń i obsługą prawno-księgową (windykacja, kancelarie prawne lub podatkowe, biura rachunkowe);
- 3) podwykonawcom Administratora, w tym dokonującym instalacji przyłączy do lokalu Abonenta, serwisantom, wykonawcom sieci telekomunikacyjnych;
- 4) audytorom;
- 5) przedsiębiorcom pocztowym oraz firmom kurierskim;
- 6) dostawcom usług związanych z przetwarzaniem danych, w tym dostawcom systemów informatycznych lub usług w chmurze;
- 7) inkasentom.

Dane mogą zostać też ujawnione:

- 1) organom, które na podstawie obowiązujących przepisów prawa pozostają uprawnione do żądania ich wydania, w tym w szczególności sądom, prokuraturom, Policji oraz Prezesowi UKE.
- 2) innym podmiotom uprawnionym do uzyskania dostępu do danych, w tym nadawców programów telewizyjnych oraz organizacjom zbiorowego zarządzania prawami autorskimi w zakresie przeprowadzanej weryfikacji liczby abonentów.

Dane nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych w rozumieniu RODO. Przez państwo trzecie rozumie się państwo nienależące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Abonentowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, że dane osobowe Abonenta przetwarzane są niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.