

# Wskaźniki jakościowe

Internet | Telefon

## Wskaźniki administracyjne

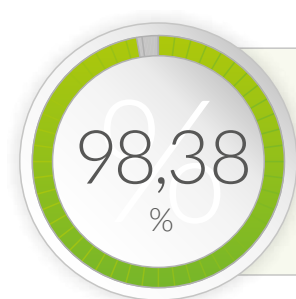


poprawność faktur



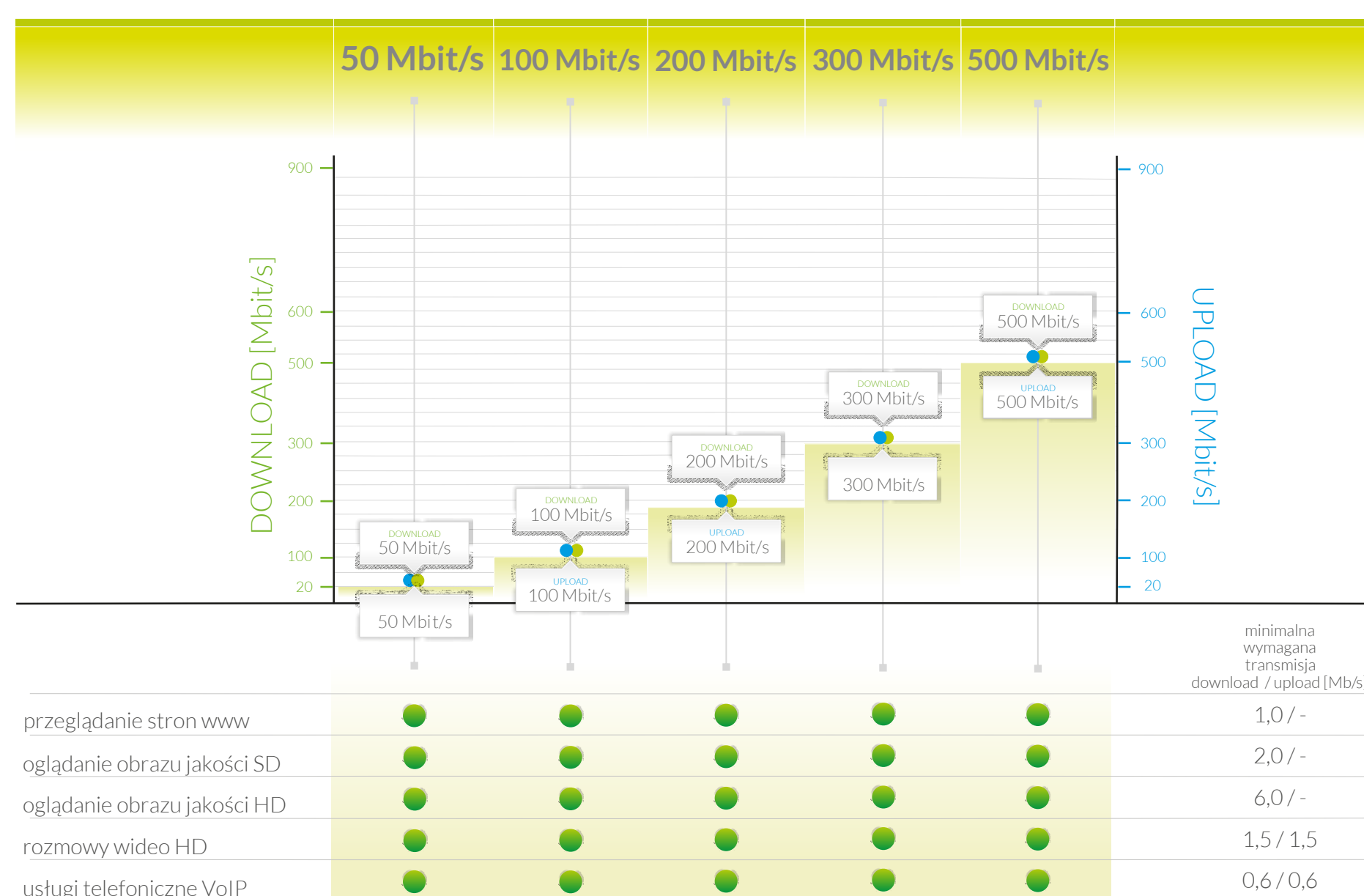
średni czas oczekiwania na połączenie z personelem

## Wskaźniki dla usługi telefonicznej



skuteczność połączeń telefonicznych

## Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu

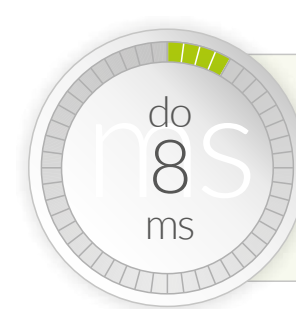


Ostateczne parametry jakości dla danej umowy abonenckiej mogą odbiegać od wskazanych wartości, w zależności od indywidualnych uzgodnień stron przyjętych w umowie abonenckiej.

Mając na względzie cechy technologii WiFi, atrybuty transmisji danych za pośrednictwem połączenia bezprzewodowego mogą być niższe od prędkości otrzymywanych przy połączeniu kablowym.

### Jak prawidłowo przeprowadzić test prędkości?

1. Podczas testu nie korzystaj z WiFi, podłącz kabel sieciowy bezpośrednio do komputera.
2. Nie obciążaj łącza Internetowego – nie pobieraj plików, nie oglądaj filmów itp..
3. Odłącz inne urządzenia używające łącza (np. drugi komputer, tablet, telefon).



Wskaźnik opóźnień pakietów dla broadband