

POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Uwaga: niniejsze pouczenie ma zastosowanie wyłącznie do Umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawieranych z Konsumentem lub Przedsiębiorcą Jednoosobowym na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy. Do niniejszego pouczenia stosuje się definicje zawarte w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną w serwisie internetowym Dostawcy. Niniejsze pouczenie nie ma zastosowania do Umów Abonenckich o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.

PRAWO ODSTĄPIENIA

Mają Państwo prawo odstąpić od Umowy terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, muszą Państwo poinformować nas na adresy wskazane poniżej o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać z wzoru załączonego formularza odstąpienia, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia przed upływem terminu do odstąpienia.

Adresy, na które należy kierować oświadczenie o odstąpieniu:

- Dla Usługi mBOK ELSAT, Centrum Pomocy ELSAT oraz Formularz Kontaktowy ELSAT: „Elsat” sp. z o. o. z siedzibą w Rudzie Śląskiej (41-710), ul. Dąbrowskiego 35, tel. 32 789 60 20, fax 32 789 08 02, e-mail: bok@elsat.pl;
- Dla Usługi: eBOK SILEMAN, Tester Prędkości i Formularz Kontaktowy SILEMAN: Sileman sp. z o.o. z siedzibą w Rudzie Śląskiej (41-710) przy ul. J. Dąbrowskiego 35, tel. 32 789 08 51, fax 32 789 08 02, e-mail: biznes@sileman.pl;
- Dla Usługi Dr Kabel oraz Konfigurator Usług: którykolwiek z powyższych.

SKUTKI ODSTĄPIENIA

W przypadku odstąpienia od Umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa ewentualne płatności, w tym koszty ewentualnego dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie ponoszą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Proszę odesłać lub przekazać nam ewentualnie otrzymaną rzecz niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu. Termin jest zachowany, jeżeli odesłają Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzecz. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu (o ile Usługa była odpłatna).

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy/Aneksu do Umowy)

Adresat:

- Dla Usługi mBOK ELSAT, Centrum Pomocy ELSAT oraz Formularz Kontaktowy ELSAT: „Elsat” sp. z o. o. z siedzibą w Rudzie Śląskiej (41-710), ul. Dąbrowskiego 35, tel. 32 789 60 20, fax 32 789 08 02, e-mail: bok@elsat.pl;
- Dla Usługi: eBOK SILEMAN, Tester Prędkości i Formularz Kontaktowy SILEMAN: Sileman sp. z o.o. z siedzibą w Rudzie Śląskiej (41-710) przy ul. J. Dąbrowskiego 35, tel. 32 789 08 51, fax 32 789 08 02, e-mail: biznes@sileman.pl;
- Dla Usługi Dr Kabel oraz Konfigurator Usług: którykolwiek z powyższych.

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od zawartej z Państwem Umowy

Data zawarcia Umowy _____

Imię i nazwisko Odstępującego _____

Adres Odstępującego _____

Podpis Odstępującego (tylko, jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej) _____

Data _____