



## POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

*(dotyczy wyłącznie umów zawieranych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy)*

### Prawo odstąpienia od Umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia podpisania Umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, muszą Państwo poinformować nas (Sileman sp. z o.o. na adres wskazany poniżej, tel.: 32 789 08 51, e-mail: biznes@sileman.pl) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

### Skutki odstąpienia od Umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej Umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej Umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Proszę odesłać lub przekazać nam towar niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej Umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odesłają Państwo towar przed upływem terminu 14 dni. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towaru. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej Umowy.

## WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

*(dotyczy wyłącznie umów zawieranych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy)*

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy)

- Adresat: Sileman sp. z o.o. z siedzibą w Rudzie Śląskiej 41-710, ul. J. Dąbrowskiego 35, tel: 32 789 08 51, fax: 32 789 08 52, e-mail: biznes@sileman.pl
- Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Umowy zawartej z Sileman Sp. z o.o.
- Data podpisania Umowy \_\_\_\_\_
- Imię i nazwisko Konsumenta \_\_\_\_\_
- Adres Konsumenta \_\_\_\_\_
- Podpis Konsumenta (tylko, jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej) \_\_\_\_\_
- Data \_\_\_\_\_