

## INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH ABONENTA

Administratorem danych Abonenta jest Sileman sp. z o.o. (KRS: 207875), z siedzibą w Rudzie Śląskiej (41-710) przy ul. Jarosława Dąbrowskiego 35, tel. 32 789 08 54, mail: sekretariat@sileman.pl

Administrator informuje, że powołał Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym można się skontaktować w zakresie przetwarzania danych osobowych pod ww. adresem korespondencyjnym bądź e-mailowo pod adresem: iod@sileman.pl

Administrator ustala cele i środki przetwarzania danych, oferując usługi z zakresu telekomunikacji oraz świadczenia usług powiązanych lub dodatkowych, w tym przez sieć Internet, a także usług świadczonych drogą elektroniczną.

Rodzaje danych, cele oraz podstawę prawną przetwarzania danych przez Administratora obrazuje następująca tabela:

| Rodzaj danych                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Cel przetwarzania                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Podstawa prawna                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dane podane w umowie i innych oświadczeniach względem Administratora.<br><br>Dane pełnomocników Abonentów, zawarte w dokumentach pełnomocnictw.                                                                                                                                                            | Wykonanie umowy której Abonent jest stroną, lub podjęcie na żądanie Abonenta czynności przed zawarciem umowy.                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Art. 6 ust. 1 pkt b) RODO (Niezbędność dla wykonania lub zawarcia umowy)                                                                                   |
| Adres poczty elektronicznej, numer telefonu stacjonarnego lub komórkowego (według wyboru Abonenta)                                                                                                                                                                                                         | Administrator przetwarza dane w celu świadczenia usługi, rozpatrywania reklamacji, wystawiania i doręczania dokumentów rozliczeniowych, w tym faktur, dostarczania elektronicznego dostępu do konta klienta, dostarczania informacji związanych z usługami (płatności, zaległości w zapłacie, upływ okresu zamówionych usług), a także wykonania innych czynności związanych z wykonaniem Umowy. | Art. 6 ust. 1 pkt a) RODO (Zgoda Abonenta)                                                                                                                 |
| Dane podane w umowie i innych oświadczeniach względem Administratora.<br><br>Dane o świadczonych na rzecz Abonenta usługach (w szczególności ilość i rodzaj usług, wysokość opłat, udostępniane treści, stan rozliczeń z Dostawcą)                                                                         | Marketing, w tym marketing bezpośredni, produktów lub usług Administratora. Administrator przetwarza dane w celu przygotowania i przedstawienia własnej oferty.<br><br>Dochodzenie roszczeń Administratora wynikających z zawartych z Abonentem umów.                                                                                                                                            | Art. 6 ust. 1 pkt f) RODO (Prawnie uzasadniony interes)                                                                                                    |
| Adres poczty elektronicznej, numer telefonu stacjonarnego lub komórkowego (według wyboru Abonenta)                                                                                                                                                                                                         | Wysyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną (e-maili i sms'ów reklamowych), wykonywanie połączeń telefonicznych celem przedstawienia promocyjnych lub spersonalizowanych ofert.                                                                                                                                                                                                           | Art. 6 ust. 1 pkt a) RODO w zw. z art. 398 ust. 1 PKE oraz art. 10 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Zgoda Abonenta)                  |
| Dane transmisyjne, obejmujące dane o numerze użytkownika wywołującego i wywołującego oraz rodzaj i czas połączenia                                                                                                                                                                                         | Naliczanie opłat objętych umową oraz przeprowadzenie rozliczeń międzyoperatorskich.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Art. 6 ust. 1 pkt c) RODO w zw. z art. 391 ust. 2 PKE (Przepis prawa)                                                                                      |
| Nr telefonu, imiona i nazwisko, adres przy którym znajduje się zakończenie sieci (sieć stacjonarna) lub przy którym znajduje się miejsce zamieszkania (sieć ruchoma) Abonenta będącego osobą fizyczną,                                                                                                     | Umieszczenie danych w spisie abonentów i biurze numerów.<br><br>Przekazanie Prezesowi UKE danych Abonenta będącego osobą fizyczną w celu lokalizacji zakończenia sieci, z którego wykonano połączenia alarmowe.                                                                                                                                                                                  | Art. 6 ust. 1 pkt a) RODO w zw. z art. 395 ust. 3 PKE (Zgoda Abonenta)<br><br>Art. 6 ust. 1 pkt c) RODO w zw. z art. 337 ust. 2 pkt 1) PKE (Przepis prawa) |
| Imię, nazwisko, PESEL, nazwa, numer telefonu.                                                                                                                                                                                                                                                              | Przekazanie Prezesowi UKE danych Abonenta będącego konsumentem do systemu PLI CBD.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Art. 6 ust. 1 pkt c) RODO w zw. z art. 337 ust. 2 pkt 1) PKE (Przepis prawa)                                                                               |
| Numer abonenta, siedziba lub miejsce wykonywania działalności gospodarczej, firma lub nazwę i formę organizacyjną tego abonenta, a w przypadku stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej - także nazwę miejscowości oraz ulicy, przy której znajduje się zakończenie sieci, udostępnione abonentowi | Przekazanie Prezesowi UKE danych Abonenta niebędącego konsumentem do systemu PLI CBD.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Art. 6 ust. 1 pkt c) RODO w zw. z art. 337 ust. 2 pkt 2) PKE (Przepis prawa)                                                                               |
| Zapisy telefonicznych rozmów sprzedażowych (głos)                                                                                                                                                                                                                                                          | Wykazanie treści złożonych przez Abonenta oświadczeń w zakresie zmiany lub zawarcia umów za pomocą telefonu.                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Art. 6 ust. 1 pkt a) RODO w zw. z art. 288 ust. 1 pkt 8) PKE (Zgoda)                                                                                       |
| Dane zawarte w korespondencji elektronicznej                                                                                                                                                                                                                                                               | Wykazanie treści oświadczeń złożonych przez Abonenta pocztą elektroniczną.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Art. 6 ust. 1 pkt f) RODO (Prawnie uzasadniony interes)                                                                                                    |

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. .

**Podanie danych w zakresie numeru telefonu lub numeru telefonu komórkowego (według wyboru Abonenta) oraz adresu poczty elektronicznej nie jest warunkiem zawarcia umowy, jednakże odmowa podania tych danych spowoduje niedostępność funkcjonalności wymagających użycia poczty elektronicznej lub telefonu, m.in.: doręczania elektronicznych dokumentów rozliczeniowych, doręczania elektronicznych odpowiedzi na reklamacje, itp.**

**Jeżeli Administrator przetwarza dane osobowe Abonenta na podstawie zgody, zgoda może zostać wycofana w każdym czasie, lecz bez wpływu na zgodność przetwarzania z prawem przed jej cofnięciem.**

**Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.**

Abonent może również podać Administratorowi dane pełnomocników (osób upoważnionych), w szczególności w postaci: imienia, nazwiska, PESEL, numeru dokumentu tożsamości, danych adresowych i kontaktowych. Dane te będą przetwarzane wyłącznie w celach związanych z wykonaniem umowy.

Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny dla realizowanego celu lub do momentu skorzystania przez Abonenta z uprawnień skutkujących zaprzestaniem lub ograniczeniem przetwarzania danych, w szczególności do momentu wystąpienia następujących zdarzeń:

- 1) wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy oraz przeprowadzenia wszystkich rozliczeń z tego tytułu – w zakresie w jakim dane są przetwarzane w celu wykonania umowy lub zawarcia umowy lub naliczenia opłat;
- 2) wyrażenia sprzeciwu na przetwarzanie danych w celach marketingowych – w zakresie, w jakim dane są przetwarzane w tym celu;
- 3) wycofania zgody na przetwarzanie danych – w zakresie w którym przetwarzanie wynika z udzielonej zgody;
- 4) wyegzekwowania wszelkich roszczeń przysługujących Administratorowi z tytułu umowy lub upływu terminu ich przedawnienia – 3 lata od zakończenia świadczenia określonej usługi, przy czym w przypadku toczących się postępowań okres ten może się wydłużyć na czas prawomocnego zakończenia postępowania oraz do upływu terminów przedawnienia – w zakresie w jakim przetwarzanie następuje w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci dochodzenia roszczeń.
- 5) realizacji obowiązku wynikającego z przepisów prawa, w szczególności ustawy o rachunkowości oraz Ordynacji podatkowej, ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych i ustawy o podatku od towarów i usług – 5 lat od końca danego roku rozliczeniowego.

Abonentowi przysługują następujące prawa dotyczące jego danych osobowych:

- 1) Prawo dostępu do danych (art. 15 RODO),
- 2) Prawo do sprostowania i uzupełnienia danych (art. 16 RODO),
- 3) Prawo do usunięcia danych (art. 17 RODO),
- 4) Prawo do ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO),
- 5) Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO),
- 6) Prawo do wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych (art. 21 RODO) oraz sprzeciwu na profilowanie (art. 22 RODO).

Abonent może wykonać powyższe prawa poprzez kontakt z Administratorem w każdy ze sposobów określonych w Umowie lub odpowiednim Regulaminie określającym zasady świadczenia poszczególnych usług (w szczególności telefonicznie, e-mail, wizyta w BOK). Dotyczy to także wycofania udzielonych zgód. Podczas kontaktu na odległość, Administrator może żądać podania przez Abonenta danych osobowych w celu weryfikacji jego tożsamości.

Dane mogą być ujawniane podmiotom działającym na zlecenie Administratora lub wykonującym na rzecz Administratora usługi na podstawie pisemnych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych w szczególności:

- 1) przedsiębiorcom z branży reklamowej i marketingu (agencjom reklamowym, call-center, platformom programowym do wysyłki e-maili lub sms'ów);
- 2) przedsiębiorcom świadczącym usługi związane z dochodzeniem roszczeń i obsługą prawną-księgową (windykacja, kancelarie prawne lub podatkowe, biura rachunkowe);
- 3) podwykonawcom Administratora, w tym dokonującym instalacji przyłączy do lokalu Abonenta, serwisantom, wykonawcom sieci telekomunikacyjnych;
- 4) audytorom;
- 5) przedsiębiorcom pocztowym oraz firmom kurierskim;
- 6) dostawcom usług związanych z przetwarzaniem danych, w tym dostawcom systemów informatycznych lub usług w chmurze;
- 7) inkasentom.

Dane mogą zostać też ujawnione:

- 1) organom, które na podstawie obowiązujących przepisów prawa pozostają uprawnione do żądania ich wydania, w tym w szczególności sądom, prokuraturom, Policji oraz Prezesowi UKE.
- 2) innym podmiotom uprawnionym do uzyskania dostępu do danych, w tym nadawców programów telewizyjnych oraz organizacjom zbiorowego zarządzania prawami autorskimi w zakresie przeprowadzanej weryfikacji liczby abonentów.

Dane nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych w rozumieniu RODO. Przez państwo trzecie rozumie się państwo nienależące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Abonentowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, że dane osobowe Abonenta przetwarzane są niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.