

Ruda Śląska, dnia 21 listopada 2018 r.

ZAWIADOMIENIE O ZMIANACH W TREŚCI REGULAMINU ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH PRZEZ SILEMAN SP. Z O.O.

Szanowni Państwo, Abonenci korzystający z usług Sileman sp. z o.o. w Rudzie Śląskiej,

Uprzejmie informujemy, że zmieniają się przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne. Powoduje to konieczność wprowadzenia zmian w treści wiążących nas dokumentów abonenckich. Wprowadzone zmiany pozostają związane w szczególności z:

- 1) formą zawierania umów i dokonywania w nich zmian (zamawiania nowych usług, zmieniania pakietów) oraz sposobu potwierdzamy przez nas tego rodzaju zmian;
- 2) zasadami odstępowania od umów zawieranych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa przez klientów biznesowych (zasady dotyczące konsumentów nie ulegają zmianie);
- 3) zasadami korzystania z usług o podwyższonej opłacie;
- 4) nowym uprawnieniem do przetwarzania Państwa adresu e-mail bez dodatkowej zgody, jeżeli przetwarzanie to odbywa się w związku ze świadczonymi usługami telekomunikacyjnymi.

Nowelizacja przepisów powoduje konieczność wprowadzenia zmian w następujących dokumentach:

Umowa o świadczenie usługi dostępu do Internetu dla Biznesu

§3 ust. 1 otrzymuje brzmienie:

Dostawca umożliwi Abonentowi zmianę warunków Umowy wyłącznie poprzez złożenie nowego Zamówienia za pośrednictwem Dedykowanego Personelu, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem §5. Dostawca może także umożliwić Abonentowi zmianę warunków Umowy poprzez złożenie oświadczeń w formie elektronicznej lub dokumentowej, w tym za pomocą środków porozumiewania się na odległość.

§5 ust. 2 otrzymuje brzmienie:

Dostawca podaje do publicznej wiadomości, — w szczególności za pośrednictwem Serwisu internetowego, treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków Umowy określonych w Regulaminie.

§5 ust. 3 otrzymuje brzmienie:

Za wyjątkiem sytuacji opisanych w §5.7–§5.8, Dostawca doręcza Abonentowi na piśmie treść każdej proponowanej zmiany Cennika, jak również warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, chyba, że Abonent złożył ~~żądanie dostarczenia mu każdej proponowanej zmiany Cennika, warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość; jedno z żądań opisanych w ust. 4 poniżej.~~



Dodano §5 ust. 4, który otrzymuje brzmienie:

Na żądanie Abonenta, który udostępnił adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość (jeżeli Dostawca dopuszcza korzystanie z takiego środka), Dostawca dostarcza treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, drogą elektroniczną na adres wskazany przez Abonenta. W przypadku Abonentów będących stroną umowy zawartej w formie elektronicznej lub dokumentowej, Dostawca dostarcza, na żądanie tych Abonentów, treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie na piśmie na wskazany adres korespondencyjny.

W związku z dodaniem ust. 4 zmienia się numerację §5 ust. 4-7 (obecnie ust. 5-8) oraz odwołania do tych przepisów w pozostałych postanowieniach umowy.

§5 ust. 7 otrzymuje brzmienie:

Za wyjątkiem sytuacji opisanych w ~~§5.7~~ §5.8, w przypadku rozwiązania Umowy z uwagi na niezaakceptowanie zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, albo niezaakceptowanie podwyższenia cen zawartych w Cenniku, Dostawcy nie przysługuje zwrot ulg, o czym Abonent zostanie poinformowany.

§5 ust. 8 otrzymuje brzmienie:

Postanowień §5.3 i ~~§5.6~~ §5.7 nie stosuje się w przypadku, gdy:

- a) konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług, z decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 63 ust. 2a Prawa telekomunikacyjnego, lub*
- b) proponowana zmiana powoduje wyłącznie obniżenie cen usług telekomunikacyjnych lub dodanie nowej usługi.*

§6 ust. 7 otrzymuje brzmienie:

Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy wymaga formy pisemnej i w przypadku, gdy składa je Abonent może być złożone osobiście albo pocztą w siedzibie Dostawcy albo BOK. przez jedną ze stron wymaga formy dokumentowej i w przypadku, gdy składa je Abonent może być złożone osobiście albo pocztą w siedzibie Dostawcy lub BOK lub pocztą elektroniczną z użyciem adresu e-mail podanego Dostawcy przy zawarciu Umowy (z uwzględnieniem późniejszych zmian).

Przypominamy, iż już uprzednio informowaliśmy Państwa o zmianach w Regulaminie świadczenia usług dostępu do Internetu.

Zmiany powyższe wchodzi w życie w terminie miesiąca od dnia podania do publicznej wiadomości przez Sileman sp. z o.o. informacji o powyższych zmianach. W związku z wprowadzonymi zmianami informujemy, iż są Państwo uprawnieni do wypowiedzenia umowy z Sileman sp. z o.o. w przypadku niezaakceptowania wprowadzonych zmian. Wypowiedzenia należy dokonać najpóźniej do dnia wejścia w życie zmian tj. do dnia 21 grudnia 2018 r. (włącznie).

W związku z faktem, iż wprowadzane zmiany wynikają bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, wypowiedzenie umowy będzie wiązało się z obowiązkiem zwrotu udzielonych ulg na zasadach określonych w umowie, odpowiednim regulaminie lub regulaminie promocji.