



Umowa o świadczenie usług _____ dla Biznesu

zawarta w _____ w dniu _____ pomiędzy:

Sileman sp. z o.o. z siedzibą w Rudzie Śląskiej (41-710) przy ul. Dąbrowskiego 35, zarejestrowaną w KRS pod numerem 0000207875 (Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS), NIP 6412315845, kapitał zakładowy 190000 zł, reprezentowaną przez _____, zwaną dalej: **Dostawcą**

a:

§1.

Firma: _____

Adres siedziby/adres wykonywania działalności gospodarczej*: _____

KRS/EDG*: _____

NIP: _____

NIK (przydziela Dostawca): _____

Adres do korespondencji: _____

Telefon: _____

Adres poczty elektronicznej: _____

reprezentowanym przez: _____ /działającym w imieniu własnym (zwanym dalej: **Abonentem**).

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Dostawcę, dla celów związanych ze świadczoną Usługą (a w szczególności dla celów związanych z realizacją obowiązków informacyjnych Dostawcy określonych w §6.7-6.9 Regulaminu), wskazanych w umowie danych - numeru telefonu oraz adresu poczty elektronicznej.

tak nie

Wnoszę o dostarczenie na wskazany adres poczty elektronicznej treści informacji, o których mowa w art. 60a ust. 4 Ustawy, jak również ewentualnej proponowanej przez Dostawcę zmiany Cennika a także warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie.

tak nie

Wyrażam zgodę na przesyłanie informacji handlowych dotyczących produktów oraz usług Dostawcy za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej na podany adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu.

tak nie

Wyrażam zgodę na umieszczenie podanych w umowie danych w publicznie dostępnym spisie abonentów oraz telefonicznej informacji o numerach, w tym również w przypadku możliwości wykorzystywania spisu dostępnego w elektronicznej formie za pomocą funkcji wyszukiwania oraz na przekazanie ww. danych innym przedsiębiorcom w celu realizacji tych usług **.

tak nie

* niepotrzebne skreślić

** dotyczy usługi telefonii

§2. Podstawowe warunki Umowy

1. Usługi stanowiące przedmiot Umowy, jak również ewentualne przyznane Abonentowi indywidualnie ulgi zostały określone w Zamówieniu, stanowiącym integralną część Umowy.
2. Opłata okresowa należna z tytułu wskazanej w Zamówieniu usługi podstawowej obejmuje należność z tytułu korzystania przez Abonenta z objętej Umową usługi podstawowej, jak również należność z tytułu dostępu do Sieci (tj. telekomunikacyjną usługę utrzymania Sieci) oraz Podstawowej obsługi serwisowej.
3. Umowa jest zawarta na czas nieokreślony. Strony mogą uzgodnić Minimalny okres świadczenia Usługi, wskazując go w Zamówieniu, stanowiącym integralną część umowy.

§3. Zmiana Umowy na żądanie Abonenta

1. Dostawca umożliwi Abonentowi zmianę warunków Umowy wyłącznie poprzez złożenie nowego Zamówienia za pośrednictwem Dedykowanego Personelu, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem §5.
2. W przypadku zmiany zakresu usług świadczonych na podstawie obowiązującej Umowy i braku odmiennego uzgodnienia Stron, Dostawca zakończy lub rozpocznie świadczenie usług w zmienionym zakresie pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po uzgodnieniu zmiany postanowień Umowy. W braku odmiennego uzgodnienia Stron i szczególnych zapisów Umowy lub Regulaminu, Dostawca zobowiązuje się do wykonania usług dodatkowych w terminie 30 dni od uzgodnienia ich wykonania.
3. Postanowienia Regulaminu dotyczące zawarcia Umowy stosuje się odpowiednio do zmiany zakresu świadczonych usług. W szczególności Dostawca uzależnia dopuszczalność zmiany zakresu świadczonych usług od posiadanych warunków technicznych oraz postanowień Regulaminu.

§4. Klient biznesowy

1. Niniejsza umowa zawierana jest w celach bezpośrednio związanych z działalnością gospodarczą lub zawodową prowadzoną przez Abonenta (Klient biznesowy).
2. Dostawca zapewnia szczególne warunki świadczenia usług dla Klienta biznesowego, określone w specjalnie dedykowanych dokumentach, w tym Regulaminach oraz Cennikach wyróżnionych oznaczeniem: „dla Biznesu”.

§5. Zmiana Umowy inicjowana przez Dostawcę lub wynikająca z przepisów prawa

1. Dostawca może zapewnić Abonentowi bez dodatkowych opłat lepsze parametry świadczonych Usług. Zapewnienie takich lepszych parametrów świadczonych Usług nie wymaga zmiany Umowy, zgody Abonenta, jak również jego wcześniejszego powiadomienia i nie uprawnia Abonenta do rozwiązania Umowy, ani nie stwarza dla Abonenta roszczenia o świadczenie Usługi z takimi lepszymi parametrami.
2. Dostawca podaje do publicznej wiadomości, w szczególności za pośrednictwem Serwisu internetowego, treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków Umowy określonych w Regulaminie.
3. Za wyjątkiem sytuacji opisanych w §5.7, Dostawca doręcza Abonentowi na piśmie treść każdej proponowanej zmiany Cennika, jak również warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, chyba, że Abonent złożył żądanie dostarczania mu każdej proponowanej zmiany Cennika, warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
4. Powiadomienie oraz podanie do publicznej wiadomości, o których mowa w §5.2 i §5.3 winny być dokonane z wyprzedzeniem, co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
5. Jeżeli Abonent nie akceptuje zmiany warunków Cennika lub Umowy, w tym określonych w Regulaminie, wówczas ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem na dzień wejścia w życie zmian. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy powinno zostać złożone nie później niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
6. Za wyjątkiem sytuacji opisanych w §5.7, w przypadku rozwiązania Umowy z uwagi na niezaakceptowanie zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, albo niezaakceptowanie podwyższenia cen zawartych w Cenniku, Dostawcy nie przysługuje zwrot ulg, o czym Abonent zostanie poinformowany.
7. Postanowień §5.3 i §5.6 nie stosuje się w przypadku, gdy:
 - a) konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług, z decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 63 ust. 2a Prawa telekomunikacyjnego, lub
 - b) proponowana zmiana powoduje wyłącznie obniżenie cen usług telekomunikacyjnych lub dodanie nowej usługi.

§6. Rozwiązanie Umowy

1. Umowa o świadczenie usług danego rodzaju może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron, ze skutkiem na ostatni dzień Okresu rozliczeniowego następującego po miesiącu, w którym doręczono wypowiedzenie.
2. Abonent ma prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku, w którym Dostawca w sposób istotny narusza postanowienia Umowy lub Regulaminu, w szczególności w przypadku Awarii trwającej w sposób ciągły przez 7 dni od daty uzyskania przez Dostawcę informacji o tym fakcie, pod warunkiem uprzedniego wezwania Dostawcy w formie pisemnej, z udzieleniem dodatkowego terminu 3 Dni roboczych na usunięcie tego naruszenia.
3. Dostawca ma prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku, gdy:

- a) zaległość Abonenta przekracza jeden miesiąc;
 - b) Abonent udostępni bez zgody Dostawcy usługi lub udostępnione elementy Sieci poza Lokal lub za wynagrodzeniem;
 - c) Abonent naruszając postanowienia Regulaminu ingeruje w elementy Sieci, w szczególności je przerobi, bezprawnie uzyska dostęp do usługi chronionej dostępem warunkowym lub podejmie działania naruszające prawidłowość lub integralność Sieci lub usług świadczonych abonentom;
 - d) Abonent nie będzie zapewniał Dostawcy dostępu do Lokalu na zasadach określonych w Regulaminie;
 - e) Abonent korzysta z objętej Umową usługi w sposób zawiniony rażąco niezgodny z Umową lub Regulaminem;
 - f) Abonent dopuszcza się w sposób zawiniony naruszeń prawa z wykorzystaniem usług, w szczególności w zakresie praw własności intelektualnej podmiotów trzecich, wykorzystywanych przez Dostawcę w toku świadczenia usług;
 - g) Dostawca utraci techniczną możliwość dalszego świadczenia usług.
4. Prawo rozwiązania Umowy przysługuje Dostawcy w przypadku, w którym Abonent nie zaprzestął naruszenia (w tym nie uregulował zaległości albo nie zapewnił dostępu do Lokalu) lub nie usunął jego skutków w terminie wskazanym w pisemnym wezwaniu Dostawcy. Termin ten nie będzie krótszy niż siedmiodniowy. Dostawca uprawniony będzie do niezwłocznego zablokowania usług dostępnych Dostawcy w przypadku, w którym udzielenie wskazanego terminu do usunięcia naruszenia będzie rodziło ryzyko powstania poważnych szkód.
 5. Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu z chwilą ustania bytu prawnego Abonenta lub śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną.
 6. Utrata praw do Lokalu przez Abonenta nie powoduje automatycznego wygaśnięcia Umowy. Dostawca może jednak w takim przypadku rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym, w szczególności, gdy podmiot posiadający tytuł prawny do Lokalu cofnie zgodę na utrzymanie elementów Sieci w Lokalu.
 7. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy wymaga formy pisemnej i w przypadku, gdy składa je Abonent może być złożone również za pośrednictwem Dedykowanego Personelu.
 8. W każdym przypadku wygaśnięcia Umowy (w tym jej rozwiązania) Dostawca ma prawo do niezwłocznego zdemontowania elementów Sieci udostępnionych w Lokalu a Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego, nie później niż w ciągu 7 Dni roboczych, zwrotu za pośrednictwem Dedykowanego Personelu wszystkich przekazanych mu Urządzeń końcowych (koszty odbioru ponosi Dostawca).

§7. Zablokowanie usług

1. W przypadku powstania zaległości Abonenta przekraczającej 14 dni, Dostawca może zablokować usługi, których dotyczy zaległość. Dostawca zobowiązany jest do uprzedniego wezwania Abonenta do zapłaty wyznaczając Abonentowi dodatkowy termin do zapłaty, nie krótszy niż 7 dni. Dostawca zobowiązuje się do odblokowania usługi w terminie 3 Dni roboczych od daty wpływu należnych opłat wraz z odsetkami na rachunek bankowy Dostawcy.
2. Umowa automatycznie wygasa w zakresie zablokowanej usługi, bez konieczności jej odrębnego wypowiedzenia, z ostatnim dniem Okresu rozliczeniowego następującego po zablokowaniu usługi, w przypadku, gdy Abonent do tego dnia nie uiści należnej opłaty.
3. Postanowienia §7.1-§7.2 stosuje się odpowiednio w przypadku zablokowania świadczenia usług na podstawie § 6 ust. 10 Regulaminu.

§8. Dedykowany Personel

1. W celu zapewnienia Klientowi biznesowemu sprawnego i efektywnego kontaktu we wszelkich kwestiach dotyczących realizacji umowy (w tym również dotyczących technicznych kwestii świadczonej usługi), Dostawca deleguje specjalny Personel Dedykowany do bezpośredniej i indywidualnej obsługi Abonenta.
2. Szczegółowe dane kontaktowe osób wchodzących w skład Personelu Dedykowanego indywidualnemu Klientowi Biznesowemu zostaną mu przekazane bezpośrednio przy zawarciu umowy.

§9. Postanowienia końcowe

1. Dane o sposobach dokonywania płatności, o Okresie rozliczeniowym, o ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi elementów Sieci, o funkcjonalności świadczonej Usługi obejmujące informacje wymienione w art. 56 ust. 3 pkt 11 Ustawy, o jakości usług, o zakresie usług serwisowych oraz sposobach kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą, o zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasadach i terminach jego wypłaty, o zasadach, trybie i terminach składania oraz rozpatrywania reklamacji, o polubownych sposobach rozwiązywania sporów, o sposobach uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych, o zasadach umieszczenia danych Abonenta w spisie abonentów, o sposobach przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych oraz o wszelkich opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, zawarte są w Regulaminie.
2. Użyte w Umowie określenia pisane z wielkiej litery mają znaczenie nadane im w Umowie lub Regulaminie.
3. Umowa zastępuje wszelkie wcześniejsze porozumienia Stron w zakresie objętej nią usługi.

Załączniki:

- Zamówienie do umowy abonenckiej dla Biznesu,
- Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Biznesu,
- _____



Abonent oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego dokumentu oraz załączników i akceptuje ich postanowienia.

Abonent

Dostawca