

## Regulamin świadczenia usług dostępu do Internetu dla Biznesu

Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usługi dostępu do Internetu przez **Sileman sp. z o.o.** z siedzibą w Rudzie Śląskiej (41-710) przy ul. Dąbrowskiego 35, zarejestrowaną w KRS pod numerem 0000207875 (Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS), NIP 6412315845, kapitał zakładowy 190000 zł, zwaną dalej Dostawcą, na rzecz Klientów biznesowych.

### §1. Przedmiot świadczenia

1. Dostawca świadczy usługę dostępu do Internetu z prędkością pobierania i wysyłania określoną w Umowie lub Cenniku.
2. Dostawca deklaruje następujące dane, dotyczące jakości usługi dostępu do Internetu:
  - a) Średniomiesięczny wskaźnik prędkości transmisji danych na poziomie nie niższym niż 95 % parametru uzgodnionego w Umowie;
  - b) Chwilowy wskaźnik prędkości transmisji danych na poziomie nie niższym niż 90 % parametru uzgodnionego w Umowie;
  - c) Średniomiesięczny wskaźnik opóźnienia pakietów danych na poziomie nie wyższym niż 10 ms do bramki/DNS;
  - d) Chwilowy wskaźnik opóźnienia pakietów danych na poziomie nie wyższym niż 20 ms do bramki/DNS.
3. Dane dotyczące, jakości usług deklarowane są dla Sieci, a także punktu styku Sieci z sieciami podmiotów trzecich. Dostawca w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za prędkość transmisji danych w sieciach innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
4. Urządzenie odbiorcze, dla prawidłowego korzystania z usługi dostępu do Internetu powinno posiadać kartę sieciową oraz być wyposażone w system operacyjny umożliwiający działanie protokołu TCP/IP.
5. Umowa może określać maksymalną ilość Urządzeń końcowych lub Urządzeń odbiorczych, które mogą być wykorzystywane w ramach usługi.
6. Dostawca udostępnia Urządzenia końcowe wyłącznie na rzecz Abonentów korzystających z usługi dostępu do Internetu.

### §2. Usługi dodatkowe

1. Zakres Usług dodatkowych dostępnych dla Abonentów określa Cennik lub umowa, jeżeli zakres takich usług i warunki ich świadczenia podlegają indywidualnym ustaleniom.
2. Korzystanie z Usług dodatkowych następuje przy użyciu Urządzenia odbiorczego o parametrach nie gorszych niż opisane w §1.4.
3. Dostawca może, wedle swojego uznania, udostępnić bez dodatkowych opłat Abonentom usługi dostępu do Internetu zasoby swojego systemu teleinformatycznego, umożliwiając Abonentom korzystanie z Usług dodatkowych przechowywania danych, w tym na potrzeby świadczenia usługi poczty elektronicznej. Zarówno udostępnienie jak i zaprzestanie świadczenia takiej usługi nie wymaga zgody Abonenta i nie stanowi zmiany Umowy.
4. Postanowienia §2.3 nie znajdują zastosowania do Usług dodatkowych świadczonych za odpłatnością, na zasadach określonych w Cenniku Regulaminie, umowie lub w przypadku, w którym Dostawca wyraźnie zobowiązał się do świadczenia takich Usług.
5. Dostawca zaprzestaje świadczenia Usług dodatkowych z chwilą wygaśnięcia Umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetu.
6. Dostawca uprawniony jest do usunięcia przechowywanych danych, w tym wiadomości poczty elektronicznej, umieszczonych w systemie teleinformatycznym Dostawcy, w tym w związku ze świadczeniem usług poczty elektronicznej, w dniu zaprzestania świadczenia Usług dodatkowych. W przypadku zaprzestania świadczenia Usług dodatkowych opisanych w §2.3-§2.4 z przyczyn innych niż wygaśnięcie Umowy, Dostawca zobowiązuje się umożliwić pobranie danych Abonenta z systemu teleinformatycznego Dostawcy w terminie 14 dni od wysłania na podany przez Abonenta adres poczty elektronicznej informacji o planowanym o zaprzestaniu świadczenia Usług dodatkowych.
7. Niedopuszczalne jest korzystanie z Usług dodatkowych w sposób naruszający w sposób zawiniony przepisy prawa. Dostawca zastrzega sobie prawo usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do danych

przechowywanych w związku ze świadczeniem Usług dodatkowych, zgodnie z postanowieniami ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

### §3. Bezpieczeństwo

1. Dostawca zaleca regularne instalowanie aktualizacji dostarczanych przez producentów oprogramowania oraz do stosowania oprogramowania służącego do ochrony przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem z Internetu, przede wszystkim aktualizowanego oprogramowania antywirusowego.
2. Dostawca informuje, że nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług zamówionych przez Abonenta z wykorzystaniem dostępu do Internetu uzyskanego na podstawie Umowy zawartej z Dostawcą, u innych podmiotów niż Dostawca;
  - b) nieprawidłowe funkcjonowanie Urządzenia odbiorczego;
  - c) jakiegokolwiek treści zamieszczane, przesyłane (w tym pobierane) czy publikowane przez Abonenta za pośrednictwem Sieci;
  - d) zabezpieczenie Urządzenia odbiorczego Abonenta oraz zawartych w nim danych przed dostępem osób trzecich; chyba, że szkoda nastąpiła z winy Dostawcy lub osoby, za którą ponosi odpowiedzialność.

### §4. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin stanowi jednocześnie regulamin w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. W zakresie nieuregulowanym stosuje się postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Biznesu.
3. Niniejszy regulamin znajduje zastosowanie wobec podmiotów, które zawrą Umowę z Dostawcą (w tym dokonają zmiany postanowień już obowiązującej Umowy) po dniu **01.06.2015 r.**(włącznie).