



## Umowa o świadczenie usługi telefonii stacjonarnej dla Biznesu

zawarta w \_\_\_\_\_ w dniu \_\_\_\_\_ pomiędzy:

**Sileman sp. z o.o.** z siedzibą w Rudzie Śląskiej (41-710) przy ul. Dąbrowskiego 35, zarejestrowaną w KRS pod numerem 0000207875 (Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS), NIP 6412315845, kapitał zakładowy 1261000 zł, reprezentowaną przez \_\_\_\_\_, zwaną dalej: **Dostawcą**

a:

### §1.

Firma: \_\_\_\_\_  
Adres siedziby/adres wykonywania działalności gospodarczej\*: \_\_\_\_\_  
KRS/EDG\*: \_\_\_\_\_  
NIP: \_\_\_\_\_  
NIK (przydziela Dostawca): \_\_\_\_\_

Dane nieobowiązkowe: (należy podać jeżeli wyraża się zgodę na ich wykorzystanie w celach informacyjnych związanych ze świadczoną usługą)

Adres do korespondencji: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_  
Adres poczty elektronicznej: \_\_\_\_\_

reprezentowanym przez: \_\_\_\_\_ /działającym w imieniu własnym (zwanym dalej: **Abonentem**).

Podane wyżej dane osobowe oraz dane o świadczonych usługach będą przetwarzane przez Sileman sp. z o.o. (KRS: 0000207875), z siedzibą w Rudzie Śląskiej (41-710) przy ul. J. Dąbrowskiego 35. Dostawca oferuje usługi z zakresu telekomunikacji oraz usługi powiązane. Dane będą przetwarzane m.in. w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług Dostawcy, w tym poprzez profilowanie (wnioskowanie w oparciu o posiadane dane o cechach Abonenta takich jak preferencje w zakresie usług telekomunikacyjnych). Profilowanie ma na celu najlepsze dopasowanie oferty Dostawcy do potrzeb Abonenta.

Abonent ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z marketingiem bezpośrednim.

<input type="checkbox"/>	Wnoszę sprzeciw wobec przetwarzania danych w celu marketingu bezpośredniego produktów lub usług Dostawcy, w tym profilowania.
--------------------------	---

Dodatkowe zgody/oświadczenia:

<input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie	Wnoszę o dostarczenie na wskazany adres poczty elektronicznej treści informacji: o zmianie nazwy (firmy), adresu lub siedziby Dostawcy, jak również ewentualnej proponowanej przez Dostawcę zmiany Cennika a także warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie.
<input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie	Wyrażam zgodę (zgoda może być wycofana w każdym czasie) na przesyłanie mi <b>e-maili reklamowych</b> dotyczących produktów oraz usług Dostawcy na podany wyżej adres e-mail.
<input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie	Wyrażam zgodę (zgoda może być wycofana w każdym czasie) na wysyłanie <b>wiadomości tekstowych (SMS)</b> oraz <b>wykonywanie połączeń telefonicznych</b> , w tym przy użyciu automatycznych systemów wywołujących, na podany wyżej numer telefonu celem przedstawienia promocyjnych lub spersonalizowanych ofert.
<input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie	Wyrażam zgodę na umieszczenie podanych w umowie danych w publicznie dostępnym spisie abonentów oraz telefonicznej informacji o numerach, w tym również w przypadku możliwości wykorzystywania spisu dostępnego w elektronicznej formie za pomocą funkcji wyszukiwania oraz na przekazanie ww. danych innym przedsiębiorcom w celu realizacji tych usług.

## **§2. Podstawowe warunki Umowy**

1. Usługi stanowiące przedmiot Umowy, jak również ewentualne przyznane Abonentowi indywidualnie ulgi zostały określone w Zamówieniu, stanowiącym integralną część Umowy.
2. Opłata okresowa należna z tytułu wskazanej w Zamówieniu usługi podstawowej obejmuje należność z tytułu korzystania przez Abonenta z objętej Umową usługi podstawowej, jak również należność z tytułu dostępu do Sieci (tj. telekomunikacyjną usługę utrzymania Sieci) oraz Podstawowej obsługi serwisowej.
3. Umowa jest zawarta na czas nieokreślony. Strony mogą uzgodnić Minimalny okres świadczenia Usługi, wskazując go w Zamówieniu, stanowiącym integralną część umowy.
4. Abonent oświadcza, że został poinformowany o prawie wyboru formy zawarcia Umowy spośród form dopuszczonych przez Dostawcę.

## **§3. Zmiana Umowy na żądanie Abonenta**

1. Dostawca umożliwi Abonentowi zmianę warunków Umowy wyłącznie poprzez złożenie nowego Zamówienia za pośrednictwem Dedykowanego Personelu, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem §5. Dostawca może także umożliwić Abonentowi zmianę warunków Umowy poprzez złożenie oświadczeń w formie elektronicznej lub dokumentowej, w tym za pomocą środków porozumiewania się na odległość.
2. W przypadku zmiany zakresu usług świadczonych na podstawie obowiązującej Umowy i braku odmiennego uzgodnienia Stron, Dostawca zakończy lub rozpocznie świadczenie usług w zmienionym zakresie pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po uzgodnieniu zmiany postanowień Umowy. W braku odmiennego uzgodnienia Stron i szczególnych zapisów Umowy lub Regulaminu, Dostawca zobowiązuje się do wykonania usług dodatkowych w terminie 30 dni od uzgodnienia ich wykonania.
3. Postanowienia Regulaminu dotyczące zawarcia Umowy stosuje się odpowiednio do zmiany zakresu świadczonych usług. W szczególności Dostawca uzależnia dopuszczalność zmiany zakresu świadczonych usług od posiadanych warunków technicznych oraz postanowień Regulaminu.

## **§4. Klient biznesowy**

1. Niniejsza umowa zawierana jest w celach bezpośrednio związanych z działalnością gospodarczą lub zawodową prowadzoną przez Abonenta (Klient biznesowy). Jednocześnie, abonent pozostaje przedsiębiorcą prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą zarejestrowaną w CEIDG oraz umowa niniejsza nie ma dla niego charakteru zawodowego, w szczególności związanego z PKD ujawnionym w CEIDG (Konsument).
2. Dostawca zapewnia szczególne warunki świadczenia usług dla Klienta biznesowego, określone w specjalnie dedykowanych dokumentach, w tym Regulaminach oraz Cennikach wyróżnionych oznaczeniem: „dla Biznesu”.

## **§5. Zmiana Umowy inicjowana przez Dostawcę lub wynikająca z przepisów prawa**

1. Dostawca może zapewnić Abonentowi bez dodatkowych opłat lepsze parametry świadczonych Usług. Zapewnienie takich lepszych parametrów świadczonych Usług nie wymaga zmiany Umowy, zgody Abonenta, jak również jego wcześniejszego powiadomienia i nie uprawnia Abonenta do rozwiązania Umowy, ani nie stwarza dla Abonenta roszczenia o świadczenie Usługi z takimi lepszymi parametrami.
2. Dostawca podaje do publicznej wiadomości, za pośrednictwem Serwisu internetowego, treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków Umowy określonych w Regulaminie.
3. Za wyjątkiem sytuacji opisanych w §5.8, Dostawca doręcza Abonentowi na piśmie treść każdej proponowanej zmiany Cennika, jak również warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, chyba, że Abonent złożył jedno z żądań opisanych w ust. 4 poniżej.
4. Na żądanie Abonenta, który udostępnił adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość (jeżeli Dostawca dopuszcza korzystanie z takiego środka), Dostawca dostarcza treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, drogą elektroniczną na adres wskazany przez Abonenta. W przypadku Abonentów będących stroną umowy zawartej w formie elektronicznej lub dokumentowej, Dostawca dostarcza, na żądanie tych Abonentów, treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie na piśmie na wskazany adres korespondencyjny.
5. Powiadomienie oraz podanie do publicznej wiadomości, o których mowa w §5.2 i §5.3 winny być dokonane z wyprzedzeniem, co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
6. Jeżeli Abonent nie akceptuje zmiany warunków Cennika lub Umowy, w tym określonych w Regulaminie, wówczas ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem na dzień wejścia w życie zmian. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy powinno zostać złożone nie później niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
7. Za wyjątkiem sytuacji opisanych w §5.8, w przypadku rozwiązania Umowy z uwagi na niezaakceptowanie zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, albo niezaakceptowanie podwyższenia cen zawartych w Cenniku, Dostawcy nie przysługuje zwrot ulg, o czym Abonent zostanie poinformowany.
8. Postanowień §5.3 i §5.7 nie stosuje się w przypadku, gdy:
  - a) konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług, z decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 63 ust. 2a Prawa telekomunikacyjnego, lub
  - b) proponowana zmiana powoduje wyłącznie obniżenie cen usług telekomunikacyjnych lub dodanie nowej usługi.

## **§6. Rozwiązanie Umowy**

1. Umowa o świadczenie usług danego rodzaju może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron, ze skutkiem na ostatni dzień Okresu rozliczeniowego następującego po miesiącu, w którym doręczono wypowiedzenie.
2. Abonent ma prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku, w którym Dostawca w sposób istotny narusza postanowienia Umowy lub Regulaminu, w szczególności w przypadku Awarii trwającej w sposób ciągły przez 7 dni od daty uzyskania przez Dostawcę informacji o tym fakcie, pod warunkiem uprzedniego wezwania Dostawcy w formie pisemnej, z udzieleniem dodatkowego terminu 3 dni roboczych na usunięcie tego naruszenia.
3. Dostawca ma prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku, gdy:
  - a) zaległość Abonenta przekracza jeden miesiąc;
  - b) Abonent udostępni bez zgody Dostawcy usługi lub udostępnione elementy Sieci poza Lokal lub za wynagrodzeniem;
  - c) Abonent naruszając postanowienia Regulaminu ingeruje w elementy Sieci, w szczególności je przerobi, bezprawnie uzyska dostęp do usługi chronionej dostępem warunkowym lub podejmie działania naruszające prawidłowość lub integralność Sieci lub usług świadczonych abonentom;
  - d) Abonent nie będzie zapewniał Dostawcy dostępu do Lokalu na zasadach określonych w Regulaminie;
  - e) Abonent korzysta z objętej Umową usługi w sposób zawiniony rażąco niezgodny z Umową lub Regulaminem;
  - f) Abonent dopuszcza się w sposób zawiniony naruszeń prawa z wykorzystaniem usług, w szczególności w zakresie praw własności intelektualnej podmiotów trzecich, wykorzystywanych przez Dostawcę w toku świadczenia usług;
  - g) Dostawca utraci techniczną możliwość dalszego świadczenia usług.
4. Prawo rozwiązania Umowy przysługuje Dostawcy w przypadku, w którym Abonent nie zaprzestął naruszenia (w tym nie uregulował zaległości albo nie zapewnił dostępu do Lokalu) lub nie usunął jego skutków w terminie wskazanym w pisemnym wezwaniu Dostawcy. Termin ten nie będzie krótszy niż siedmiodniowy. Dostawca uprawniony będzie do niezwłocznego zablokowania usług udostępnionych Abonentowi w przypadku, w którym udzielenie wskazanego terminu do usunięcia naruszenia będzie rodziło ryzyko powstania poważnych szkód.
5. Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu z chwilą ustania bytu prawnego Abonenta lub śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną.
6. Utrata praw do Lokalu przez Abonenta nie powoduje automatycznego wygaśnięcia Umowy. Dostawca może jednak w takim przypadku rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym, w szczególności, gdy podmiot posiadający tytuł prawny do Lokalu cofnie zgodę na utrzymanie elementów Sieci w Lokalu.
7. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy przez jedną ze stron wymaga formy dokumentowej i w przypadku, gdy składa je Abonent może być złożone osobiście, pocztą w siedzibie Dostawcy lub BOK lub pocztą elektroniczną z użyciem adresu e-mail podanego Dostawcy przy zawarciu Umowy (z uwzględnieniem późniejszych zmian).
8. W każdym przypadku wygaśnięcia Umowy (w tym jej rozwiązania) Dostawca ma prawo do niezwłocznego zdemontowania elementów Sieci udostępnionych w Lokalu a Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych, zwrotu za pośrednictwem Dedykowanego Personelu wszystkich przekazanych mu Urządzeń końcowych (koszty odbioru ponosi Dostawca).
9. Dostawca uprawniony jest do obciążenia Abonenta odszkodowaniem umownym z tytułu utraty, uszkodzenia lub zniszczenia udostępnionego mu Urządzenia końcowego. Wysokość odszkodowania umownego określa Ramowy Cennik usługi dostępu do Internetu dla Biznesu. Zapłata odszkodowania umownego nie wyłącza dochodzenia odszkodowania w zakresie w jakim szkoda przewyższa wysokość odszkodowania umownego.
10. W przypadku gdy Dostawca umożliwia zawarcie Umowy w formie dokumentowej, jej rozwiązanie, odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie może być dokonane w formie dokumentowej. Postanowienie zdania poprzedniego ma pierwszeństwo stosowania w przypadku sprzeczności z pozostałymi postanowieniami dokumentów określających warunki Umowy.
11. W przypadku, w którym Umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową.

### **§6a. Odstąpienie od Umowy przez Konsumenta**

1. Na zasadach szczegółowo określonych w pouczeniu o odstąpieniu od Umowy, stanowiącym załącznik do Zamówienia, Konsument, który zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy, może w terminie 14 dni od jej zawarcia odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów z wyjątkiem kosztów wskazanych w pouczeniu. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Umowę uważa się za niezawartą. Jeżeli Konsument złożył oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zanim Dostawca przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.
2. Jeżeli Konsument wykonuje prawo odstąpienia od Umowy po zgłoszeniu żądania rozpoczęcia jej wykonywania przed upływem terminu do odstąpienia, Konsument jest zobowiązany do zapłaty kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili odstąpienia.
3. Jeżeli Konsument nie został poinformowany przez Dostawcę o prawie odstąpienia od Umowy, prawo to wygasa po upływie 12 miesięcy od dnia jej zawarcia. Jeżeli Konsument został poinformowany przez Dostawcę o prawie odstąpienia od Umowy przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, termin do odstąpienia od Umowy upływa po 14 dniach od udzielenia Konsumentowi informacji o tym prawie. Konsument nie ponosi kosztów świadczenia Usług za czas do odstąpienia od Umowy, jeżeli Dostawca nie poinformował Konsumenta w wymagany prawem sposób o prawie odstąpienia od Umowy i skutkach jego wykonania lub jeżeli Konsument nie żądał spełnienia świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
4. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi w okolicznościach przewidzianych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, tj. w szczególności odniesieniu do umów:
  - a) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;



- b) w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji;
- c) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

#### **§7. Zablokowanie usług**

1. W przypadku powstania zaległości Abonenta przekraczającej 14 dni, Dostawca może zablokować usługi, których dotyczy zaległość. Dostawca zobowiązany jest do uprzedniego wezwania Abonenta do zapłaty wyznaczając Abonentowi dodatkowy termin do zapłaty, nie krótszy niż 7 dni. Dostawca zobowiązuje się do odblokowania usługi w terminie 3 dni roboczych od daty wpływu należnych opłat wraz z odsetkami na rachunek bankowy Dostawcy.
2. Umowa automatycznie wygasa w zakresie zablokowanej usługi, bez konieczności jej odrębnego wypowiedzenia, z ostatnim dniem Okresu rozliczeniowego następującego po zablokowaniu usługi, w przypadku, gdy Abonent do tego dnia nie uiści należnej opłaty.
3. Postanowienia §7.1-§7.2 stosuje się odpowiednio w przypadku zablokowania świadczenia usług na podstawie § 6 ust. 10 Regulaminu.

#### **§8. Dedykowany Personel**

1. W celu zapewnienia Klientowi biznesowemu sprawnego i efektywnego kontaktu we wszelkich kwestiach dotyczących realizacji umowy (w tym również dotyczących technicznych kwestii świadczonej usługi), Dostawca deleguje specjalny Personel Dedykowany do bezpośredniej i indywidualnej obsługi Abonenta.
2. Szczegółowe dane kontaktowe osób wchodzących w skład Personelu Dedykowanego indywidualnemu Klientowi Biznesowemu zostaną mu przekazane bezpośrednio przy zawarciu umowy.

#### **§9. Postanowienia końcowe**

1. Dane o sposobach dokonywania płatności, o Okresie rozliczeniowym, o ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi elementów Sieci, o funkcjonalności świadczonej Usługi obejmujące informacje wymienione w art. 56 ust. 3 pkt 11 Ustawy, o jakości usług, o zakresie usług serwisowych oraz sposobach kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą, o zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasadach i terminach jego wypłaty, o zasadach, trybie i terminach składania oraz rozpatrywania reklamacji, o sposobach uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych, o zasadach umieszczenia danych Abonenta w spisie abonentów, o sposobach przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych oraz o wszelkich opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, zawarte są w Regulaminie.
2. Użyte w Umowie określenia pisane z wielkiej litery mają znaczenie nadane im w Umowie lub Regulaminie.
3. Umowa zastępuje wszelkie wcześniejsze porozumienia Stron w zakresie objętej nią usługi.

#### Załączniki:

- Zamówienie do umowy abonenckiej dla Biznesu,
- Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Biznesu z dnia 21.12.2021 r.,
- Regulamin Świadczenia usług telefonii dla Biznesu z dnia 21.12.2021 r.,
- Cennik opłat za usługi telefonii stacjonarnej dla Biznesu - Sileman Korpo 7.

Abonent oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego dokumentu oraz załączników i akceptuje ich postanowienia.

\_\_\_\_\_  
Abonent

\_\_\_\_\_  
Dostawca