



# UMOWA ABONENCKA

NR ABONENTA:

Data zawarcia:

Miejsce zawarcia [miejscowość]:

## DZIAŁ I – DANE STRON

Dane Dostawcy:

**Sileman sp. z o.o.** z siedzibą w Rudzie Śląskiej (41-710) przy ul. Jarosława Dąbrowskiego 35, zarejestrowaną w KRS pod numerem 0000207875 (Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS), NIP 6412315845, kapitał zakładowy 1261000 zł, numer w Rejestrze Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych 326, numer telefonu: 32 789 08 54, adres-email: sekretariat@sileman.pl, reprezentowaną przez: .....

Dane Abonenta:

Nazwa/Imię i nazwisko oraz firma<sup>1</sup>:

NIP/REGON/KRS<sup>2</sup>:

Adres siedziby:

Adres korespondencyjny:

Telefon<sup>3</sup>:

E-mail<sup>3</sup>:

E-mail (e-faktura)<sup>3</sup>:

Reprezentant/pełnomocnik:

<sup>1</sup> Dotyczy przedsiębiorców jednoosobowych wpisanych do CEIDG.

<sup>2</sup> Dotyczy spółek prawa handlowego.

<sup>3</sup> Dane nieobowiązkowe, należy podać jeżeli wyraża się stosowną zgodę na ich wykorzystanie.

## DZIAŁ II – UZGODNIENIA STRON

### 1. PARAMETRY USŁUGI

TELEFONIA STACJONARNA

Adres świadczenia Usługi (zakończenia sieci):

Przydzielony / przenoszony numer/-y:

Plan taryfowy:

Przewidywana data aktywacji:

Opłata przyłączeniowa<sup>4</sup>:

Opłata aktywacyjna<sup>4</sup>:

Opłata abonamentowa<sup>5</sup>:

Termin płatności:

Limity (Pakiety Minut)<sup>6</sup>

Inne:

Miesięczny próg kwotowy dla usług z dodatkowym świadczeniem (tzw. premium rate)<sup>7</sup>:

0 zł

35 zł

100 zł

200 zł

<sup>4</sup> Płatna jednorazowo wraz z pierwszą fakturą.

<sup>5</sup> Opłata abonamentowa stanowi w całości (100%) opłatę za świadczenie Usługi.

<sup>6</sup> Limity dla pojedynczego Okresu rozliczeniowego, niewykorzystane nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy. W ramach Abonamentu można realizować bez dodatkowych opłat wyłącznie połączenia objęte powyższymi limitami. W pozostałym zakresie obowiązują opłaty określone w Cenniku.

<sup>7</sup> W braku wyboru, zastosowanie znajduje próg domyślny – 35 zł. Wybrany próg można zmienić w trakcie obowiązywania Umowy.

URZĄDZENIA

RODZAJ URZĄDZENIA

OPLATA MIESIĘCZNA

DODATKOWE USTALENIA

Urządzenie jest wydawane tylko na czas trwania Umowy. Po jej zakończeniu należy je zwrócić na koszt Abonenta do siedziby Dostawcy.

### 3. CZAS TRWANIA UMOWY, ODSZKODOWANIE

CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY:  
(maksymalnie 24 miesiące)

UMOWA NA CZAS NIEOKREŚLONY

UMOWA NA CZAS OKREŚLONY: .....

WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA ZA ROZWIĄZANIE UMOWY  
PRZED TERMINEM JEJ OBOWIĄZYWANIA:

Podana kwota stanowi maksymalną kwotę Odszkodowania za wcześniejsze rozwiązania Umowy. Ulega ona zmniejszeniu wraz z upływem czasu. Należne przy rozwiązaniu Umowy Odszkodowanie stanowi sumę opłat abonamentowych, jakie byłyby należne od Abonenta w okresie do dnia rozwiązania Umowy do zakończenia okresu jej obowiązywania. Przykładowo, w przypadku rozwiązania Umowy:

- 1) na 12 miesięcy przed umówionym terminem – Odszkodowanie wynosi sumę opłat abonamentowych, jakie Abonent uiściłby przez te 12 miesięcy,
- 2) na 6 miesięcy przed umówionym terminem – Odszkodowanie wynosi sumę opłat abonamentowych, jakiej Abonent uiściłby przez te 6 miesięcy,
- 3) na 3 miesiące przed umówionym terminem – Odszkodowanie wynosi sumę opłat abonamentowych, jakie Abonent uiściłby przez te 3 miesiące.

Analogicznie Odszkodowanie oblicza się w przypadku rozwiązania Umowy w innych miesiącach jej obowiązywania. Jeżeli czas trwania Umowy obejmuje niepełny Okres Rozliczeniowy (miesiąc), Odszkodowanie za ten niepełny Okres rozliczeniowy oblicza się proporcjonalnie.

#### DZIAŁ III - DOKUMENTACJA UMOWNA

- |                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Umowa   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Podsumowanie warunków Umowy   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Regulamin ogólny świadczenia usług telekomunikacyjnych  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Regulamin szczególny świadczenia Usługi telefonii   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Cennik opłat za usługi telefonii stacjonarnej dla Biznesu   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Informacja o przetwarzaniu danych osobowych   |
| <input type="checkbox"/>            | Pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy<br>(dotyczy Przedsiębiorców Jednoosobowych, którzy zawarli Umowę na odległość lub Umowę poza lokalem) |

#### DZIAŁ IV – ZGODY I OŚWIADCZENIA

Ja, niżej podpisany Abonent zgadzam się na:

- |                          |  |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Wykonywanie na podany numer telefonu połączeń telefonicznych (nie na mój koszt) w celu przedstawienia oferty Dostawcy. Dotyczy to także użycia automatycznych systemów wywołujących.   |
| <input type="checkbox"/> | Przesyłanie na podany adres e-mail informacji handlowych o ofertach Dostawcy (e-maili reklamowych).  |
| <input type="checkbox"/> | Przesyłanie na podany numer telefonu wiadomości SMS lub MMS z informacjami handlowymi o ofertach Dostawcy.   |
| <input type="checkbox"/> | Dostarczanie mi mailem każdej proponowanej przez Dostawcę zmiany warunków Umowy abonenckiej (określonej w całej Dokumentacji umownej) oraz informacji o zmianie jego danych – na mój adres wskazany w Umowie.  |
| <input type="checkbox"/> | Wystawianie oraz przesyłanie mi faktur elektronicznych (w tym również zawiadomień o wystawieniu tych faktur), na zasadach opisanych w obowiązujących przepisach prawa oraz warunkach Umowy.  |
| <input type="checkbox"/> | Rozpoczęcie świadczenia mi Usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy wynikającego z Pouczenia o prawie odstąpienia od Umowy, załączonego do Umowy. Dotyczy to Umów (także ich zmian) zawartych na odległość lub Umów zawartych poza lokalem przez Przedsiębiorcę Jednoosobowego.   |
| <input type="checkbox"/> | <b>Uwaga od Dostawcy:</b> w przypadku wyrażenia tej zgody: ewentualne odstąpienie przez Ciebie od Umowy skutkuje obowiązkiem zapłacenia nam kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych na Twoją rzecz do chwili odstąpienia (w tym kosztów prac przyłączeniowych). Jeżeli Usługa zostanie wykonana w pełni przed upływem terminu na odstąpienie, utracisz prawo do odstąpienia od Umowy. |

Dodatkowe informacje o zasadach i Twoich uprawnieniach odnośnie przetwarzania danych osobowych znajdziesz w wydawanej przed zawarciem Umowy Informacji o przetwarzaniu danych osobowych Abonentów.

PODPIS ABONENTA:

**§1 Ogólne zasady obowiązywania Umowy**

1. Niniejsza Umowa zawierana jest w celach bezpośrednio związanych z działalnością gospodarczą lub zawodową prowadzoną przez Abonenta (Klient biznesowy). Jeżeli Abonent pozostaje przedsiębiorcą prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą zarejestrowaną w CEIDG, w sytuacji gdy Umowa niniejsza nie ma dla niego charakteru zawodowego, w szczególności związanego z PKD ujawnionym w CEIDG, Abonent określany będzie mianem Przedsiębiorcy Jednoosobowego.
2. Warunki świadczenia i korzystania z Usług reguluje nie tylko niniejsza Umowa, ale także pozostałe dokumenty składające się na Dokumentację Umowną, wymienione w Dziale III. Dokumenty te, doręczone Abonentowi przed zawarciem Umowy, składają się na informacje przedumowne. Zaakceptowane informacje przedumowne stanowią integralną część Umowy.
3. Mocą niniejszej Umowy Dostawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Abonenta Usługi wskazane w Dziale II Umowy, a Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania należnych z tego tytułu opłat. Każda ze Stron jest nadto zobowiązana do wykonywania obowiązków wynikających z Dokumentacji Umownej oraz wynikających z przepisów prawa.
4. W regulowanym przez nią zakresie uchyla ona umowy wcześniej zawarte między Stronami.

**§2 Czas obowiązywania Umowy**

1. Umowa może być zawarta na czas określony lub na czas nieokreślony. Czas obowiązywania Umowy wskazano w Dziale II. Czas obowiązywania Umowy określa się poprzez wskazanie liczby pełnych Okresów Rozliczeniowych, liczonych od dnia aktywacji Usług.
2. W przypadku zawarcia Umowy na czas określony, ulega ona po upływie tego okresu automatycznemu przedłużeniu na czas dalszy nieokreślony. Strony mogą zapobiec przedłużeniu obowiązywania Umowy składając odpowiednie oświadczenie. Aby oświadczenie takie było skuteczne, powinno ono zostać doręczone drugiej Stronie do końca Okresu rozliczeniowego poprzedzającego Okres rozliczeniowy w którym upływa czas obowiązywania Umowy. W przypadku złożenia powyższego oświadczenia, Umowa wygasa z ostatnim dniem czasu, na który została zawarta.
3. W przypadku gdy Umowa na czas oznaczony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony po upływie pierwotnego okresu jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty Opłaty abonamentowej za Usługi objęte Umową. Opłata abonamentowa po automatycznym przedłużeniu Umowy nie ulega zmianie.
4. Rozwiązanie Umowy zawartej na czas określony, przed upływem jej obowiązywania, przez Abonenta lub przez Dostawcę z przyczyn leżących po stronie Abonenta, wiąże się z obowiązkiem Abonenta do zapłaty Odszkodowania zgodnie z art. 304 ust. 1 PKE. Wysokość odszkodowania stanowi sumę Opłat abonamentowych lub innych okresowych opłat za świadczenie Usługi, które Abonent zobowiązany byłby uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.

**§3 Zasady uiszczania opłat**

1. Abonent uiszcza za świadczone Usługi określone w Dziale II opłaty jednorazowe i Opłaty abonamentowe. Opłata abonamentowa obejmuje świadczenie Usługi nierozliczanej w oparciu o zużycie, gotowość do świadczenia Usługi rozliczanej w oparciu o zużycie, dostarczanie Sieci oraz Podstawową obsługę serwisową. Opłata abonamentowa nie obejmuje świadczeń, dla których Cennik przewiduje opłaty odrębne, w tym: i) usług serwisowych nieobjętych Podstawową obsługą serwisową, ii) opłat za zużycie Usługi (np. połączeń telefonicznych rozliczanych w oparciu o czas ich trwania), iii) usług dodatkowych wskazanych w Cenniku jako dodatkowo płatnych iv) usług związanych z udostępnieniem Sprzętu oraz usług przyłączenia i aktywacji. Opłaty za Usługi nieobjęte Opłatą abonamentową określa Cennik.
2. Opłaty są rozliczane w „Okresach rozliczeniowych”, które są tożsame z miesiącem kalendarzowym.
3. W przypadku rozpoczęcia świadczenia Usług w trakcie Okresu rozliczeniowego opłaty abonamentowe będą naliczane w proporcjonalnej wysokości.
4. Abonent uiszcza należne opłaty na podstawie doręczonej przez Dostawcę faktury VAT, z góry, nie później niż w terminie wskazanym na fakturze. Opłaty, których wysokość zależy od zużycia powinny być uiszczane z dołu w Okresie Rozliczeniowym następującym po tym, w którym nastąpiło zużycie. Opłaty za przyłączenie do Sieci lub aktywację Usług płatne są w terminach wskazanych w Dziale II, a jeżeli nie zostały wskazane, wraz z pierwszą fakturą.
5. Zmiana przedmiotu zobowiązań Abonenta i Dostawcy, przypadająca w trakcie Okresu rozliczeniowego, zostanie uwzględniona na fakturze obejmującej należność Abonenta za Okres rozliczeniowy, w którym ta zmiana nastąpiła lub za kolejny Okres rozliczeniowy.
6. Abonent zobowiązany jest uiszczać opłaty na rachunek bankowy Dostawcy wskazany na fakturze VAT.

7. Wygaśnięcie lub rozwiązanie Umowy nie zwalnia Abonenta od obowiązku uiszczenia opłat za Usługi wykonane do tego czasu. Wyjątkiem jest skorzystanie z uprawnień do odstąpienia od Umowy przez Przedsiębiorcę Jednoosobowego opisanych w pouczeniu stanowiącym załącznik do Umowy.
8. W przypadku braku płatności w terminie, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia odsetek maksymalnych za opóźnienie w rozumieniu art. 481 §2<sup>1</sup>KC.
9. Dostawca może wystawiać i udostępniać faktury VAT drogą elektroniczną, w szczególności za pośrednictwem Serwisu internetowego Dostawcy, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.

#### **§4 Zasady korzystania z Usług**

1. Dostawca nie wprowadza szczególnych ograniczeń w zakresie korzystania z Usług. Usługi świadczone są na następujących warunkach:
  - a. W przypadku Usługi dostępu do Internetu Dostawca Usług traktuje wszystkie transmisje równo, bez dyskryminacji, ograniczenia czy ingerencji w ich treść, bez względu na nadawcę i odbiorcę, konsumowane lub rozpowszechniane treści, wykorzystywane lub udostępniane aplikacje lub usługi cyfrowe, lub też wykorzystywane urządzenia telekomunikacyjne, co nie stoi na przeszkodzie stosowaniu odpowiednich środków zarządzania ruchem.
  - b. W zakresie Usługi telefonicznej, Dostawca Usług nie wprowadza ograniczeń w odbieraniu lub kierowaniu połączeń do określonych numerów.
  - c. Abonent może skorzystać z oferowanych przez Dostawcę Usług funkcjonalności ograniczających możliwość korzystania z wybranych opcji lub elementów Usług (np. blokada określonych rodzajów połączeń, w tym usług z dodatkowym świadczeniem, wybór progów kwotowych określających limity wydatków na określoną Usługę).
  - d. Z Usług nie można korzystać w sposób naruszający powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub w celu dokonania takich naruszeń. Podejmowanie takich działań może skutkować zawieszeniem świadczenia Usług, a ostatecznie także rozwiązaniem Umowy.
2. Czasowe ograniczenia w korzystaniu z Usług mogą wynikać także z podejmowania przez Dostawcę Usług działań w celu zwalczania nadużyć w komunikacji elektronicznej lub stosowania środków zarządzania ruchem szczegółowo opisanych w Dokumentacji umownej.
3. W przypadku, gdy Umowa zakłada wydanie Abonentowi urządzenia do używania w trakcie obowiązywania Umowy, Abonent zobowiązany jest korzystać z niego w celu odbioru Usług Dostawcy, w ramach uzgodnionego Lokalu oraz zgodnie z przeznaczeniem i udostępnioną instrukcją.

#### **§5 Zmiana warunków Umowy**

1. Dostawca nie będzie dokonywał jednostronnej zmiany warunków Umowy (w tym określonych w Dokumentacji umownej), z wyjątkiem następujących obiektywnych i niezależnych od niego okoliczności:
  - a. gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika:
    - i. bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,
    - ii. z decyzji Prezesa UKE;
  - b. gdy proponowane zmiany:
    - i. są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi,
    - ii. mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.
2. Dostawca może także zaproponować zmianę warunków Umowy zawartej na czas określony (w tym określonych w Dokumentacji umownej) w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika z innych obiektywnych okoliczności niż wskazane w ust. 1, na które Dostawca nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć.
3. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej na mocy ust. 1, Dostawca:
  - a. Publikuje na stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
  - b. Bezzwłocznie po publikacji, zgodnie z powyższym punktem, doręcza Abonentowi na trwałym nośniku opublikowane informacje wraz z pouczeniem o prawie Abonenta do rozwiązania Umowy oraz związanych z tym skutkach.
4. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej na mocy ust. 2, Dostawca:
  - a. Doręcza Abonentowi treść proponowanej zmiany na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie doręczania takich informacji w inny sposób;
  - b. Publikuje na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany - z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie oraz pouczeniem o prawie Abonenta do rozwiązania Umowy i związanych z tym skutkach.
5. Abonentowi, który nie wyraża zgody na zaproponowane zmiany warunków umownych, przysługuje prawo rozwiązania Umowy. Termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia proponowanych zmian w życie.

6. Rozwiązanie Umowy dokonane zgodnie z ust. 5 wiąże się z:
  - a. obowiązkiem zapłaty odszkodowania, o którym mowa w §2 ust. 4 Umowy - w przypadku zmian wprowadzanych zgodnie z ust. 1,
  - b. brakiem obowiązku zapłaty odszkodowania, o którym mowa w §2 ust. 4 Umowy - w przypadku zmian wprowadzanych zgodnie z ust. 2.
7. Abonent może także wnioskować o zmianę warunków Umowy, w tym poprzez zmianę lub dokupienie pakietu taryfowego lub dodatkowej opcji Usługi (jeżeli Dostawca oferuje różne pakiety lub opcje). Zmiana powyższa wymaga zgody Dostawcy oraz następuje na zasadach właściwych dla zawarcia Umowy.

### **§6 Rozwiązanie i wygaśnięcie Umowy**

1. W przypadku Umowy na czas nieokreślony, Abonent i Dostawca są uprawnieni do jej rozwiązania, w całości lub w części dotyczącej poszczególnych Usług, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego.
2. Abonent ma prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku, w którym Dostawca w sposób istotny narusza postanowienia Umowy lub Regulaminu, w szczególności w przypadku Awarii trwającej w sposób ciągły przez 7 dni od daty uzyskania przez Dostawcę informacji o tym fakcie, pod warunkiem uprzedniego wezwania Dostawcy w formie pisemnej, z udzieleniem dodatkowego terminu 3 dni roboczych na usunięcie tego naruszenia.
3. Dostawca ma prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku, gdy:
  - a. Abonent udostępni bez zgody Dostawcy Usługi lub udostępnione elementy Sieci poza Lokal lub za wynagrodzeniem. Nie narusza to prawa do udostępnienia lokalnej sieci radiowej użytkownikom końcowym zgodnie z art. 354 PKE;
  - b. Abonent naruszając postanowienia Regulaminu ingeruje w elementy Sieci, w szczególności je przerobi, bezprawnie uzyska dostęp do usługi chronionej dostępem warunkowym lub podejmie działania naruszające prawidłowość lub integralność Sieci lub usług świadczonych abonentom;
  - c. Abonent nie będzie zapewniał Dostawcy dostępu do Lokalu na zasadach określonych w Regulaminie;
  - d. Abonent korzysta z objętej Umową Usługi w sposób zawiniony rażąco niezgodny z Umową lub Regulaminem;
  - e. Abonent dopuszcza się w sposób zawiniony naruszeń prawa z wykorzystaniem usług, w szczególności w zakresie praw własności intelektualnej podmiotów trzecich, wykorzystywanych przez Dostawcę w toku świadczenia usług;
  - f. Dostawca utraci techniczną możliwość dalszego świadczenia usług.
4. Prawo rozwiązania Umowy przysługuje Dostawcy w przypadku, w którym Abonent nie zaprzestał naruszenia lub nie usunął jego skutków w terminie wskazanym w pisemnym wezwaniu Dostawcy. Termin ten nie będzie krótszy niż siedmiodniowy. Dostawca uprawniony będzie do niezwłocznego zablokowania usług udostępnionych Abonentowi w przypadku, w którym udzielenie wskazanego terminu do usunięcia naruszenia będzie rodziło ryzyko powstania poważnych szkód.
5. Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu z chwilą ustania bytu prawnego Abonenta lub śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną.
6. Utrata praw do Lokalu przez Abonenta nie powoduje automatycznego wygaśnięcia Umowy. Dostawca może jednak w takim przypadku rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym, w szczególności, gdy podmiot posiadający tytuł prawny do Lokalu cofnie zgodę na utrzymanie elementów Sieci w Lokalu.
7. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy przez jedną ze stron wymaga co najmniej formy dokumentowej i w przypadku, gdy składa je Abonent może być złożone osobiście, pocztą w siedzibie Dostawcy lub pocztą elektroniczną z użyciem adresu e-mail podanego Dostawcy przy zawarciu Umowy (z uwzględnieniem późniejszych zmian).

### **§7 Postanowienia końcowe**

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Użyte w Umowie określenia pisane z wielkiej litery mają znaczenie nadane im w Umowie lub Regulaminie.
3. W sprawach nieuregulowanych stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Oświadczam, że otrzymałem przed zawarciem niniejszej Umowy, na trwałym nośniku: Podsumowanie warunków umowy oraz informacje przedumowne w postaci dokumentów wymienionych w Dziale III. Niniejszym akceptuję ich treść oraz wyrażam zgodę, aby określone tam warunki umowne mogły podlegać zmianom na zasadach określonych w Umowie (§5).

**Podpis Abonenta**

#### **PODPISY STRON**

<p>.....</p> <p><b>Abonent</b></p>	<p>.....</p> <p><b>Dostawca</b></p>
------------------------------------	-------------------------------------