

Przed Państwem kolejne już wydanie Biuletynu Informacyjnego Śląskiej Grupy Multimedialnej w nowej, odświeżonej wersji. W bieżącym numerze dowiedzą się Państwo jak prawidłowo zainstalować nasz Internet mobilny, znajdą informację o zmianie w numeracji kanałów, Cyfrowym Obrazie Faktury, czy też o ofercie konkurencji. Przedstawimy również kolejnego pracownika firmy Elsat, a oprócz tego, jak co miesiąc przeczytają Państwo artykuły autorstwa dziennikarzy Sfera TV.



**Serdecznie  
zapraszamy  
do lektury  
i życzymy  
wielu miłych  
chwil  
w promieniach  
majowego  
słońca.**

## W TYM NUMERZE:

### PROMOCJE

Televizja na Euro	s. 1
Internet mobilny	s. 5
Internet dla lojalnych	s. 4

### WAŻNE DLA ABONENTA O FIRMIE

Elsat a konkurencja	s. 4
Poznaj nas	s. 2

### AKTUALNOŚCI

Cyfrowy Obraz Faktury	s. 3
Zmiany w numeracji kanałów	s. 3

### Z TECHNIKĄ ZA PAN BRAT

Instalacja Internetu mobilnego	s. 5
--------------------------------	------

### WYKAZ KANAŁÓW

s. 6, 7, 8, 9

### SFERA TV

Abonenci pytają   ŚGM	s. 10
Dni Miast 2012	s. 11
Jarmark TV Sfera	s. 12
Maj w sferze sportu	s. 13
Twoja Minuta	s. 14
Dzień Matki	s. 15

www. **ELSAT**.pl

**Nagraj  
sportowe emocje!**

**ELSAT** **SILEMAN** **SFERATV**  
TWOJA CYFROWA TELEWIZJA TWOJ INTERNET I TELEFON TWOJA TELEWIZJA

## O FIRMIE

Przed Państwem kolejny odcinek naszego cyklu „Poznaj nas”, który ma na celu przedstawienie pracowników firm Elsat i Sileman, którzy każdego dnia dokładają starań, aby stwarzać, oferować i dostarczać Wam usługi jak najwyższej jakości.

Przedstawiamy Państwu Panią Katarzynę Piekorz – kierownika Działu Rozliczeń w firmie Elsat.

Moim sukcesem zawodowym jest... **18 lat przepracowanych w firmie.**

W trudnych chwilach pomagają mi... **rodzina i przyjaciele.**



W mojej pracy najbardziej lubię... **szczerych i pomocnych ludzi na których zawsze mogę liczyć.**

Współpracownicy... **zgrany zespół, ale na mój temat to oni powinni się sami wypowiedzieć.**

Moją zaletą jest... **cierpliwość, szczerowość oraz punktualność.**

Czasem mówię sobie... **dlaczego tak szybko biegnę jak powoli też dojdę do celu.**

Przed bramą raję powiedziałabym... **czym na to zasłużyłam.**

Poza pracą... **zajmuję się moim jedynym, kochanym synem.**

Gdy myślę, co osiągnęłam... **zawsze jest coś do poprawienia.**

Marzę o... **dobrej przyszłości dla mojego syna.**

**Przypominamy o zmianie godzin otwarcia Biur Obsługi Klienta, które od kwietnia są czynne w poniedziałki od 8.00 do 12.00.**

**Poniżej, w Ważne dla Abonenta ŚGM znajdują Państwo szczegółowe godziny otwarcia BOK.**



**WAŻNE DLA ABONENTA ŚLĄSKIEJ GRUPY MULTIMEDIALNEJ**



**32 789 60 20**

**Adresy i godziny otwarcia Biur Obsługi Klienta Telewizji Kablowej ELSAT i dostawcy Internetu i Telefonii SILEMAN:**

	Poniedziałek	Wtorek	Środa	Czwartek	Piątek
<b>Ruda Śląska - Halemba ul. Kłodnicka 97</b>	8.00-12.00	8.00-18.00	8.00-18.00	8.00-18.00	8.00-18.00
<b>Bytom - Szombierki ul. Tatrzańska 2</b>	8.00-12.00	9.00-17.00	9.00-17.00	9.00-17.00	9.00-17.00
<b>Radzionków - Rojca ul. Kuźaja 57</b>	8.00-12.00	9.00-17.00	8.00-16.00	9.00-17.00	8.00-16.00

**Doradca Klienta: PIOTR PIECUCH – tel. 502 720 070**

**Wykaz Autoryzowanych Punktów Kasowych:**

- Halemba - ul. Kłodnicka 97, parter., pok. 10, czynny pn.-pt. w godz. 8.00-16.00;
- Halemba – ul. Miodowa 6, czynny pn.-pt. w godz. 10.00-16.00;
- Bytom - Szombierki, ul. Zabrzańska 65, czynny pn.-pt. w godz. 9.00-17.00.

**Wykaz punktów kasowych „MONETIA” na terenie naszej sieci:**

- Ruda Śląska, ul. Floriana 9/4, poniedziałek - piątek: 9.00-16.45
- Ruda Śląska, ul. Bielszowicka 98 – 98B, czwartek, piątek: 8.00-16.00
- Ruda Śląska, ul. Solidarności 22, poniedziałek: 7.45 – 16.30, wtorek – czwartek: 7.45 – 15.30, piątek: 7.00 – 15.00
- Bytom, ul. Łużycka 12, poniedziałek: 8.00-16.30, wtorek, środa, czwartek: 8.00-14.30, piątek: 8.00-12.30
- Bytom, ul. Siemianowicka 97, poniedziałek – piątek: 8.00-14.00 [za wpłaty dokonywane w punktach kasowych „Monetia” jest pobierana prowizja w wysokości 1zł.]

**Awarie i usterki można zgłaszać codziennie w godz. 8.00–22.00 pod numerem tel. 32 789 60 20.**

## AKTUALNOŚCI

### Nie zbieraj makulatury! Już dziś zamów Cyfrowy Obraz Faktury!

Z myślą o Twojej wygodzie i trosce o środowisko proponujemy zmianę dotychczasowych faktur w wersji papierowej na faktury w wersji elektronicznej, czyli na Cyfrowy Obraz Faktury (COF).



- Cyfrowy Obraz Faktury (COF) jest elektronicznym odpowiednikiem faktury papierowej,
- dostępny jest bezpośrednio z Twojego portalu Abonenta w **beBOKu**. ([www.bebok.sileman.pl](http://www.bebok.sileman.pl))
- Cyfrowy Obraz Faktury (COF) ma taką samą wartość jak dokument w formie papierowej,
- korzystanie z Cyfrowego Obrazu Faktury (COF) jest bezpłatne.

#### Korzyści:

- pozbywasz się papierowych rachunków,
- chronisz środowisko,
- dokument odbierasz przez Internet i z dowolnego komputera,
- o tym, że dokument dostępny jest na Twoim koncie w **beBOKu** informujemy Cię mailem.

#### Jak zamówić Cyfrowy Obraz Faktury (COF)?

- zadzwoń do Biura Obsługi Klienta **32 789 60 20**,
- wydrukuj i wypełnij formularz dostępny na naszej stronie ([www.elsat.pl/dokumenty](http://www.elsat.pl/dokumenty)), a następnie wyślij go:
  - mailem, jako zeskanowany załącznik na adres **bok@elsat.net.pl** lub
  - faxem pod numer **32 789 08 02** lub
  - pocztą na adres: Elsat Sp. z o.o. ul. Kłodnicka 97, 41-706 Ruda Śląska
  - dostarcz go do najbliższego Biura Obsługi Klienta

## ZMIANY W NUMERACJI KANAŁÓW

Podobnie jak w listopadzie ubiegłego roku, **od dnia pierwszego czerwca** niektóre z kanałów analogowych zostaną przeniesione na inne pozycje. Dotyczyć to będzie kanałów: **RTL, RTL2, POLONIA 1, POLSAT, TVN, TV4, PULS**.

**W następstwie przeprowadzanych prac konieczne będzie przestrojenie odbiorników telewizyjnych.**

**Poniżej informujemy na jakiej częstotliwości znajdują Państwo wyżej wymienione kanały:**

Program	Kanał	Częstotliwość wizji MHz
RTL	K48	686-694
RTL 2	K25	502-510
POLONIA 1	K56	750-758
POLSAT	S8	166-174
TVN	K10	206-214
TV4	S7	158-166
PULS	S6	150-158

**W razie wątpliwości zapraszamy do osobistego, bądź telefonicznego kontaktu z Biurem Obsługi Klienta (nr tel. 32 789 60 20).**

## ELSAT A KONKURENCJA

**W maju postanowiliśmy przyjrzeć się ofercie CYFRY+ na telewizję. Tradycyjnie, została ona porównana z ofertą Elsatu.**

**Przypominamy, iż niniejsza rubryka ma na celu zachęcanie Państwa do szczegółowego analizowania oferty konkurencyjnych firm w celu uniknięcia podejmowania pochopnych decyzji.**

Poniższa tabela przedstawia ceny zarówno abonamentu miesięcznego, dekodera, jak i opłat związanych z kupnem i montażem anteny satelitarnej, która jest urządzeniem niezbędnym w przypadku korzystania z usług telewizji w platformach cyfrowych. Pod uwagę został wzięty pakiet z podobną liczbą kanałów jak w naszym pakiecie Zielonym HD.

Liczba kanałów dostępnych w pakietach Elsatu oraz CYFRY+ jest porównywalna. Należy uczulić, że podczas składania zamówienia przez Internet, formularz zamówienia automatycznie zaznacza opcję dodatkowe Cinemax HD, Filmbox HD, HD Optimum Promo i Mood. Pierwsze z dwóch wymienionych opcji

dotychczas są za darmo jedynie przez pierwsze dwa miesiące trwania umowy, kolejne dziesięć miesięcy będzie obciążone kosztem każdorazowo 10zł za każdą. Dodatkowo, podkreślamy, iż wybierając za swojego dostawcę platformę cyfrowa należy się liczyć z dodatkowym kosztem, jakim jest zakup i montaż anteny. Dużą różnicę można również zauważyć w cenie Modułu CAM, w CYFRZE+ jest ona wyższa o 140 zł.

**W porównaniu do oferty Elsatu, miesięczny koszt ponoszony w CYFRZE+ za korzystanie z pakietu Optimum HD jest wyższy o 42,59 zł miesięcznie co daje aż 511,08 zł w skali roku.**

Zachęcamy Państwa do szczegółowego analizowania oferty konkurencyjnych firm w celu uniknięcia błędnych decyzji. Przekonajcie się sami, że nie tylko duże, ogólnopolskie firmy mogą przedstawić ciekawą ofertę. Warto docenić to, co znane i sprawdzone. Dbając o zadowolenie naszych Abonentów regularnie wprowadzamy atrakcyjne promocje, o których przeczytacie na naszej stronie internetowej: [www.elsat.pl](http://www.elsat.pl).

	ELSAT	CYFRA+
Ilość kanałów	110	119
Ilość kanałów HD	11	12
Nazwa promocji	Zielony HD	Optimum HD
Abonament miesięczny	80,00 zł	86,00
Aktywacja telewizji HD	59,00 zł – moduł CAM	199,00 zł – moduł CAM 1,00 zł - aktywacja
Moduł CAM	tak	tak
Okres zobowiązania (w miesiącach)	12	12
Wykupienie anteny	nie dotyczy	98,00 zł
Montaż anteny	nie dotyczy	ok. 200,00 zł
<b>Miesięczne koszty w skali całego okresu trwania umowy</b>	<b>84,91 zł</b>	<b>127,50 zł</b>
Dodatkowo	Kanały nPremium 3 HD i nPremium 4 HD w promocyjnej cenie już od jednego grosza.	Kanały produkcji Canal+ na wyłączność. Opcja dekodera za 0zł.

Dane pochodzą ze strony internetowej operatora ([www.cyfraplus.pl](http://www.cyfraplus.pl)); stan na dzień 18.03.2012) oraz od konsultantów infolinii telefonicznej.



**PO ROKU SURFUJESZ SZYBCIEJ O 50%**  
**PO 3 LATACH PRZYSPIEZAMY O 100%**

**Im dłużej z nami jesteś, tym szybszy masz Internet!**

50% szybciej surfujesz po roku,  
100% szybszy masz Internet  
po 3 latach.

W praktyce oznacza to, że posiadając na przykład pakiet SileMAX po trzech latach osiągniesz prędkość aż **48Mbit/s!**

**Zostań z nami – to Ci się opłaci!**

Dowiedz się więcej  
w Biurze Obsługi Klienta.

## Z TECHNIKĄ ZA PAN BRAT

Nowe technologie, czy coraz bardziej zaawansowany sprzęt elektroniczny, niejednego z nas przyprawia o zawrót głowy. Aby ułatwić poruszanie się we współczesnych realiach przedstawiamy nową, cykliczną rubrykę – przewodnik po zagadnieniach trudnych i mało znanych.

**W majowym wydaniu TV Kabla podpowiemy Państwu jak prawidłowo zainstalować nasz Internet mobilny na Państwa komputerze bądź urządzeniu przenośnym.**

### INTERNET MOBILNY – co to takiego?

Internet mobilny umożliwia dostęp do stron [www.urzadzeniem.przenośnym](http://www.urzadzeniem.przenośnym).

### INSTALACJA MODEMU Option iCON 505 / 505M

(do instalacji nie potrzeba płyty CD, przebiega automatycznie po wpięciu modemu do portu USB)

**Krok 1.** Proszę wyłączyć w komputerze kartę sieci bezprzewodowej. **W zależności od systemu operacyjnego należy postępować według następującej ścieżki:**

**Windows XP :** Start → Panel sterowania → Połączenia sieciowe → Połączenie sieci bezprzewodowej → Wyłącz.

**Windows Vista:** Start → Panel sterowania → Centrum sieci i udostępnienia → Zarządzaj połączeniami sieciowymi → Połączenie sieci bezprzewodowej → Wyłącz.

**Windows 7:** Start → Panel sterowania → Sieć i Internet → Centrum sieci i udostępnienia → Zmień ustawienia karty sieciowej → Połączenie sieci bezprzewodowej → Wyłącz.



**Krok 2.** Proszę włożyć kartę **SIM** do czytnika kart w modemie.

**Krok 3.** Wkładamy modem do gniazda **USB**.

**Krok 4.** Rozpocznie się automatyczna instalacja oprogramowania **uCANConnect** i sterowników. Proszę wybrać język oprogramowania, a następnie zaakceptować

warunki licencji, w kilku następnych krokach klikamy **Dalej**. Czekamy, aż modem zainstaluje się, następnie przypisze sobie sterowniki, aż do momentu uzyskania komunikatu w dolnym prawym rogu ekranu, że sprzęt został zainstalowany i jest gotowy do użycia. Po zakończeniu instalacji modemu, program instalacyjny poprosi o restart komputera.

**Krok 5.** Po restarcie systemu, program **uCANConnect** uruchomi się automatycznie. **Po podaniu kodu PIN dla karty SIM (jeżeli wymagany) możemy przystąpić do konfiguracji wymaganych ustawień.**

**Krok 6.** Jeżeli profil połączenia dla operatora **Sileman** nie ustawi się automatycznie, np. nie można połączyć się z Internetem, proszę w oknie programu wejść w ustawienia  a następnie kliknąć ikonkę z napisem **Profile** . Zaznaczamy kwadracik w pozycji **Ręczny** i wpisujemy ustawienia wymagane przez operatora **Sileman** - **nazwę użytkownika, hasło** i **APN**, jak poniżej:


Użytkownik: **internet**

Hasło: **(puste pole)**

APN: **telogic.internet**

Uwierzytelnienie pozostawiamy ustawione jako **AUTOM**. Jeżeli wpisaliśmy poprawne dane, wychodzimy z menu klikając **<Wstecz**.

**Krok 7.** Wprowadzamy **kod PIN** karty Inea.

**Krok 8.** Przyciskając w menu ikonę  nawiązujemy połączenie z Internetem.

**Krok 9.** Modem, model **iCON 505M**, może służyć dodatkowo jako przenośna pamięć USB.

W tym celu należy włożyć do modemu kartę pamięci microSD o pojemności do 32 GB, rys. poniżej.



# Poczuj wolność!

## Internet mobilny



[www.SILEMAN.pl](http://www.SILEMAN.pl)



# Zielony HD - 110 kanałów w tym 11 HD!

Zielony

**ZIELONY HD** zawiera kanały pakietów **ZIELONEGO** i **CZERWONEGO**



**ZIELONY** zawiera kanały pakietu **CZERWONEGO**



## CZERWONY



ony - 99 kanałów

Czerwony - 67 kanałów

FOX HD

Discovery HD SHOWCASE

POLSAT  
SPORT HD

tvn HD

T V S HD

CZWÓRKA  
POLSKIE RADIO

Dom+

X  
EXPLORER  
SPACE

TV 1000

vedse

Wojna  
POLSKA

osobny  
DOD

COMEDY  
TIMES  
POLSKA

Discovery  
world

SPORT

yce

Orange  
sport

Kids  
co

kuchnia+

Discovery  
HISTORIA

SPORT CLUB+

velchannel

ANIMAL  
PLANET

COMEDY CENTRAL  
TV LINE

tvn 24

Discovery

ent

teleTOON+

tv  
puls

4

ES  
UNIVERSAL

tvn

Style

TV  
POLSKA

TVP  
POLONIA

tvn  
CNBC  
BIZNES

7

SAT.1

POLSAT  
SPORT

Club<sup>TV</sup>

POLSAT

2  
POLSAT

tvn  
7

tvn  
turbo

BBC  
WORLD

BBC  
lifestyle

RTL

TVP  
INFO

UNIVERSAL

PER  
KACJA

tvn  
meteo

EMISAT

polonia

Mango<sup>24</sup>

X  
EXPLORER



Z myślą o Tobie starannie dobrane pakiety Premium!

Twoja ulubiona  
televizja cyfrowa

Posłuchaj radia w telewizji Elsat!

## nPremium



## HBO Pak



## Canal+



## Canal+ HD\*



\*dostępny dla Abonentów pakietu Canal+

## Cinemax



## Exxxtra



## Polsat



## TVP



## stacje radiowe

dostępne w pakietach Czerwonym, Zielonym i Zielonym HD



PAKIETY PREMIUM

RADIO

# OFERTA PROGRAMOWA RUDA ŚLĄSKA, BYTOM, RADZIONKÓW

Lp.	Nazwa programu	Nr kanału	Nr kanału DTV (telewizja cyfrowa)	Pakiet
1	MANGO 24	502	23	Pakiet Niebieski
2	SFERA INFO	503	-	
3	SFERA TV	504	19	
4	TVP POLONIA	505	4	
5	EDUSAT	K 06	17	
6	TVP 2	K 07	2	
7	TVP INFO (TVP 3)	K 09	3	
8	TVP 1	K 11	1	
9	TV BIZNES	K 12	33	
10	ITV	501	24	
11	RTL	506	84	
12	RTL 2	507	85	
13	POLONIA 1	508	13	
14	OTWARTÉ OKNO 2	509	-	
15	SUPERSTACJA	530	32	
16	TWN CNBC BIZNES	K 22	30	
17	CLUB TV	K 23	53	
18	POLSAT 2	K 24	7	
19	POLSAT	K 25	6	
20	PLANETE	K 26	69	
21	AXN	K 27	97	
22	SPORTKLUB	K 28	79	
23	NATIONAL GEOGRAPHIC	K 29	60	
24	4 FUN TV	K 30	41	
25	JMAM	K 31	51	
26	OTWARTÉ OKNO	K 32	-	
27	TWN TURBO	K 33	75	
28	VIVA POLSKA	K 34	40	
29	13TH STREET	K 35	96	
30	BBC WORLD	K 36	34	
31	TVP KULTURA	K 37	5	
32	TWN SIEDM	K 38	10	
33	FOX	K 39	103	
34	MINI MINI	K 40	45	
35	TWN METEO	K 41	31	
36	SAT 1	K 42	86	
37	KINO POLSKA	K 43	93	
38	POLSAT SPORT	K 44	77	
39	BBC LIFESTYLE	K 45	52	
40	PRO 7	K 46	87	
41	TWN	K 48	9	
42	TELE 5	K 49	12	
43	VIASAT HISTORY	K 50	72	
44	TRWAM	K 51	18	
45	EXTREME	K 52	76	
46	VIASAT EXPLORER	K 53	71	
47	UNIVERSAL	K 54	104	
48	TWN STYLE	K 55	58	
49	TV 4	K 56	8	
50	TV PLUS	K 57	11	
51	TELETOON*	K 58	46	
52	BBC ENTERTAINMENT	K 59	92	
53	SUPER RTL	K 61	88	
54	DISNEY XD	535	50	
55	POLSAT SPORT EXTRA	531	78	
56	ALE KINO	532	95	
57	DISCOVERY	533	63	
58	TWN 24	534	29	
59	COMEDY CENTRAL	535	94	
60	ANIMAL PLANET	536	59	
61	TRAVEL CHANNEL	537	70	
62	MTV POLSKA	538	39	
63	KANAŁ PROMOCYJNY <i>Nowości!!!</i>	25		
64	BLINK!	35		
65	POLO TV	37		
66	ZONE ROMANTICA	105		
67	TCM <i>Nowości!!!</i>	107		

Pakiet Niebieski

Pakiet Czerwony

Pakiet Czerwony Cyfrowy

Lp.	Nazwa programu	Nr kanału DTV	Pakiet	
68	RELIGIA TV	20	Pakiet Zielony Cyfrowy	
69	TV5	21		
70	ORANGE SPORT <i>Nowości!!!</i>	22		
71	VH1 CLASSIC	36		
72	COMEDY CENTRAL FAMILY	38		
73	ESKA TV	42		
74	CZWORKA	44		
75	DA VINCI LEARNING	47		
76	BBC CREBIES	48		
77	KIDS CO.	49		
78	KUCHNIA TV	56		
79	DOMO	57		
80	NAT GEO WILD	61		
81	BBC KNOWLEDGE	62		
82	DISCOVERY WORLD	64		
83	TLC	65		
84	DISCOVERY SCIENCE	66		
85	INVESTIGATION DISCOVERY	67		
86	DISCOVERY HISTORIA	68		
87	VIASAT EXPLORER/SPACE	71		
88	ESPN AMERICA	73		
89	SPORTKLUB+	80		
90	nSPORT	82		
91	RUSSIA TODAY	83		
92	FOX LIFE	89		
93	TV 1000	90		
94	AXN CRIME	98		
95	AXN SCI - FI	99		
96	ZONE EUROPA	101		
97	WOJNA I POKOJ	102		
98	MTV ROCKS	106		
99	CARTOON NETWORK <i>Nowości!!!</i>	108		
100	NATIONAL GEOGRAPHIC HD	301		
101	POLSAT SPORT HD	302		
102	MTV LIVE HD	303		
103	TV5 HD	304		
104	TWN HD	305		
105	NAT GEO WILD HD	306		
106	DISCOVERY HD SHOWCASE	307		
107	MGM HD	308		
108	nSPORT HD	311		
109	FOX LIFE HD	312		
110	FOX HD	313		
<b>PAKIETY PREMIUM</b>				
1	CANAL +	201		CANAL+
2	CANAL + FILM	202		
3	CANAL + SPORT	203		
4	CANAL + GOL	204		
5	CANAL + WEEKEND	207		
6	CANAL + FILM HD	205		CANAL + HD*
7	CANAL + SPORT HD	206		
8	CANAL+ HD	208		
9	HBO	211		HBO PAK
10	HBO2	212		
11	HBO COMEDY	213		
12	CINEMAX	221		CINEMAX
13	CINEMAX 2	222		
14	ADULT CHANNEL	231		
15	PLAYBOY TV	232		EXXXTRA
16	PRIVATE SPACE	233		
17	THE POKER CHANNEL	234		
18	TVP HISTORIA	14		
19	TVP SERIALE	15		TVP
20	TVP SPORT	74		
21	REBEL TV	43		
22	POLSAT CAFE	54		POLSAT
23	POLSAT PLAY	55		
24	POLSAT FUTBOL	81		
25	POLSAT FILM	100		
26	nPREMIUM3 HD	309		
27	nPREMIUM4 HD	310		
<b>STACJE RADIOWE *</b>				
1	RADIO ZET	501		nPREMIUM (dawniej nFILM)
2	RMF CLASSIC	502		
3	RMF Maxxx	503		
4	POLSKIE RADIO 1	505		
5	POLSKIE RADIO 2	506		
6	POLSKIE RADIO 3	507		

\* dostępne dla Klientów Pakietu Premium CANAL+\*

\* dostępne w pakietach cyfrowych

# ABONENCI PYTAJĄ

**Abonenci pytają to program, który na stałe wpisał się w ramówkę Telewizji Sfera. W każdy drugi wtorek miesiąca nasza dziennikarka, wraz z pracownikami Działu Marketingu i Sprzedaży Telewizji Kablowej Elsat odpowiada na najbardziej nurtujące pytania dotyczące działania Śląskiej Grupy Multimedialnej.**

– To interaktywna forma pokazująca zasady działania głównie TVK Elsat oraz firmy Sileman. Wraz z dziewczynami wyjaśniamy te rzeczy, o które często abonenci wstydzą się zapytać w biurach obsługi klienta – tłumaczy Karolina Markowska, która od ponad dwóch lat spotyka się z Państwem w programie.

Tematyka poruszana w programie „Abonenci pytają” jest bardzo szeroka i zahacza o wiele kwestii. Mówimy o nowościach występujących w TVK Elsat, możliwościach Internetu oferowanego przez firmę Sileman. To również informacje o konkursach, otwartym oknie czy zmianach na stronie internetowej. W końcu „Abonenci pytają” to informacje o istotnych zmianach zachodzących w działaniu Biur Obsługi

Klienta – zmianach adresów, godzin otwarcia, formach płatności. – Nie zawsze doczytamy o zmianach w TVKablach czy na Kanale Info. Celem programu jest dotarcie z ważnymi informacjami do jak największej liczby abonentów, często bowiem tylko słuchamy.

Co ważne pytania zadawane w programie to pytania zadawane przez samych abonentów. Państwo bowiem mogą współtworzyć program razem z nami. Wystarczy skontaktować się z nami, przesyłając swoje pytania na adresy: [redakcja@sferatv.pl](mailto:redakcja@sferatv.pl) lub [karolina.markowska@sferatv.pl](mailto:karolina.markowska@sferatv.pl). I oczekiwać na kolejną porcję informacji w każdy drugi wtorek miesiąca, lub powrócić do wcześniejszych programów na portalu [www.sferatv.pl](http://www.sferatv.pl)

## ŚGM

**Śląska Grupa Multimedialna to nie tylko produkty dostarczane przez Telewizję Kablową Elsat, firmę Sileman czy programy realizowane przez zespół redakcyjny Telewizji Sfera. To także mnóstwo imprez, konkursów czy inicjatyw, których głównymi odbiorcami są Państwo.**

**Program „Śląska Grupa Multimedialna – z myślą o Tobie” to właśnie relacje z najważniejszych wydarzeń w życiu ŚGM. Co roku we wrześniu rozdajemy wraz ze śląską policją odblaski pierwszacom rudzkich, bytomskich oraz radzionkowskich podstawówek. Relacjonujemy mecze, które rozgrywane są o Puchar Śląskiej Grupy Multimedialnej. Jesteśmy na festynach organizowanych tradycyjnie wraz z ostatnim dniem wakacji.**

**ŚGM to rozrywka, relacje to także trudne tematy. Kilka razy bowiem informowaliśmy i postrzegaliśmy o oszustach, którzy odwiedzają domy naszych abonentów.**

**Jednak nie ważne od tematu zgodnie z hasłem przewodnim programu – pokazujemy, że każde działanie realizowane przez spółki tworzące Śląską Grupę Multimedialną, realizowane jest z myślą o abonentach.**

**Telewizja Sfera zaprasza na transmisje z szeregu imprez plenerowych, odbywających się w naszym regionie.**

# **Dni Miast 2012**

Najbliższym festynem muzycznym, który wyemitujemy na kanale Sfera TV będą Dni Rudy Śląskiej. 26 i 27 maja pod kopułą targową w Rudzie Śląskiej – Wirku wystąpią popularni wykonawcy. Wśród gwiazd tegorocznej imprezy znajdują się Ryszard Rynkowski, Iwona Węgrowska, Szymon Wydra & Carpe Diem, Kasia Wilk, MEZO oraz DJ Adamus. Relacje z koncertów na rudzkiej scenie będzie można śledzić na antenie naszej telewizji. Podczas trwania imprezy zapraszamy widzów do oglądania transmisji ze Studia Plenerowego, w którym odbędą się wywiady z biorącymi udział w festynie gwiazdami. Ze względu na fakt, że tegoroczne Dni Rudy Śląskiej przypadają w Dzień Matki, jednym z głównych tematów rozmów w festiwalowym studiu będzie rodzina. Oprócz spotkań z ciekawymi ludźmi w planach Studia Plenerowego znajdują się liczne atrakcje, w tym konkursy dla widzów.

Od 1 do 3 czerwca w Pyskowicach odbędą się XIII Dni Rodziny i XXVII Dni Pyskowic. W programie trzydniowej imprezy znajdują się obchody Dnia Dziecka, Dzień Reggae oraz występy kabaretów i artystów popularnej sceny muzycznej. 1 czerwca pyskowskimi ulicami w kierunku rynku przejdzie Parada Przedszkoli i Szkół. Dla najmłodszych przewidziano w tym dniu wiele atrakcji, m.in. animacje, zabawy oraz koncert scholii „NicWielKiego”. W piątek również zagra Orkiestra Dęta Huty Łabędy. Sobotnie rytmy muzyki reggae wybrzmiają na scenie podczas występów takich kapel jak Wiewiórka Na Drzewie, Jahoo, Marika, Koniec Świata i Akurat. Niedzielny program festynu urozmaicią taneczne występy

Amatorskiego Ruchu Artystycznego „Tancerze” oraz rozstrzygnie się rodzinny konkurs „Piosenki radosne”. Zabawić publiczność będą tego dnia kabarety Moherowe Berety oraz Księżę Lipin i Przyjaciele. Wieczorne granie rozpocznie grupa Karpowicz Family, a gwiazdą wieczoru będzie Pectus. Z Telewizją Sfera nie ominiecie Państwo najlepszych występów i atrakcji pyskowskich imprez.

Jednocześnie od 20 maja do 15 czerwca będzie trwać wiosenny okres imprezowy w Radzionkowie. Najwięcej atrakcji miasto przewidziało na 2 i 3 czerwca. W tych dniach na radzionkowskiej scenie wystąpią m.in. zespoły Ash'n'becher, Big Cyc oraz Skaldowie. Rozrywkowe wydarzenia muzyczne transmitowane będą na kanale Sfera TV.

Nasza telewizja będzie również uczestniczyć w Dniach Bytomia, których data i harmonogram wkrótce zostaną ustalone przez bytomski Wydział Kultury. Będziemy Państwa informować o tym, co będzie się w tym czasie działo w mieście. Przewidziane na coroczną bytomską imprezę atrakcje emitowane będą jak zawsze na antenie Telewizji Sfera.

Powyższe imprezy są specjalnymi wydarzeniami w naszym regionie. Dostarczają dużo rozrywki mieszkańcom śląskich miast, dzięki czemu życie kulturalne Rudy Śląskiej, Bytomia, Radzionkowa oraz Pyskowic jest wiosną bardziej urozmaicone. Oglądając Telewizję Sfera mogą być Państwo jeszcze bliżej kulturalnych wydarzeń, odbywających się w całym regionie.

# Zapraszamy na Wydarzenia i relację sesji Rady Miasta live

Zapraszamy Państwa do oglądania Telewizji Sfera. Codziennie w serwisie informacyjnym WYDARZENIA dostarczamy Państwu najświeższych wiadomości z Rudy Śląskiej, Bytomia, Pyskowic i Radzionkowa. O tym, co aktualnie dzieje się w najbliższym regionie mogą Państwo dowiedzieć się śledząc nasz serwis informacyjny od poniedziałku do piątku w godzinach: 17:18, 21:00, 24:00 w TVK Elsat. W WYDARZENIACH znajdziecie Państwo informacje z różnych dziedzin: polityki, gospodarki, nauki i kultury. Nasi reporterzy docierają tam, gdzie dzieje się coś ciekawego. Chętnie podejmujemy także interwencje, zgłoszone przez naszych widzów. Jeśli wiesz o czymś, co może nas zainteresować – skontaktuj się z nami, pisząc na adres: [redakcja@sferatv.pl](mailto:redakcja@sferatv.pl).

Zachęcamy i przypominamy, że nasze programy można na bieżąco oglądać na stronie [www.sferatv.pl](http://www.sferatv.pl). Na naszej stronie internetowej znajdziecie Państwo również audycje archiwalne oraz serwisy informacyjne z poprzednich dni.

Po każdym serwisie WYDARZEŃ zapraszamy na codzienną dawkę informacji ze świata sportu. SPORT to program, w którym nie tylko usłyszec można o tym, co działo się w ostatnim czasie na okolicznych boiskach i w halach sportowych,

ale także poznać sylwetki zawodników oraz trenerów w udzielanych przez nich wywiadach. W serwisie sportowym znajdują Państwo informacje z różnych dyscyplin sportu, takich jak piłka nożna, futsal, piłka ręczna, koszykówka, siatkówka oraz zapasy.

W tym tygodniu w czwartek zachęcamy do śledzenia w Telewizji Sfera transmisji na żywo z Sesji Rady Miasta Ruda Śląska. Dzięki nam mogą Państwo na bieżąco poznawać zapadające podczas posiedzenia Rady Miasta uchwały. Istotne dla wszystkich mieszkańców Rudy Śląskiej kwestie podejmowane przez radnych na sesji docierają bezpośrednio do Państwa domów tylko za pośrednictwem naszej anteny. Bądźcie na bieżąco oglądając transmisję Sesji Rady Miasta w ostatni czwartek miesiąca. Oczywiście także w Internecie na [www.sferatv.pl](http://www.sferatv.pl)

Pozostając w temacie lokalnej polityki zapraszamy także na audycję Sfera Polityki. Tradycyjnie już gośćmi Arkadiusza Grzywaczewskiego będą przedstawiciele klubów radnych rudzkiej Rady Miasta, którzy komentować będą decyzje podjęte na czwartkowej sesji. Audycję będzie można premierowo obejrzeć w piątek po czwartkowej sesji o 18.05 na antenie Telewizji Sfera oraz na stronie internetowej.

## JARMARK TELEWIZJI SFERA

**Chcesz kupić mieszkanie? Sprzedać samochód? A może zamienić laptopa na komputer stacjonarny?**

**Zrób to za naszym pośrednictwem, w nowym programie Jarmark Telewizji Sfera.**

**Zadzwoń i przedstaw na antenie swoją ofertę. Nie trać czasu na zamieszczanie ogłoszeń w gazetach czy portalach internetowych.**

**U nas wszystko załatwisz na żywo, od ręki i to w tempie błyskawicy.**

**Kupuj, sprzedawaj, zamieniaj! Jarmark na żywo na antenie Telewizji Sfera w każdy pierwszy i trzeci poniedziałek miesiąca.**

**Telefon do studia: 32 771 71 05  
Startujemy już 16 kwietnia!**

**Kibice w nadchodzącym miesiącu nie powinni się nudzić oglądając audycje sportowe w Telewizji Sfera.**

## **MAJ W SFERZE SPORTU**

Relacje z decydujących meczów Gwiazdy Ruda Śląska oraz retransmisje spotkań piłkarskich z udziałem zespołów z naszego terenu to tylko niektóre pozycje, jakie czekają na naszych widzów w maju. Ponadto będziemy z kamerami na ostatnich w sezonie 2011/2012 meczach Górnika Zabrze. W naszych serwisach do wygrania również bilety na spotkania zabrzańskie. Zachęcamy także do wzięcia udziału w innej zabawie. „Zostań Fachowcem”; to już stała pozycja w naszym programie i w maju będą decydować się losy zwycięstwa, a tym samym tego, komu przypadną atrakcyjne nagrody. Przypominamy; kibice w tym konkursie za pośrednictwem naszej strony internetowej [www.sferatv.pl](http://www.sferatv.pl) typują wyniki meczów z udziałem drużyn piłkarskich z Rudy Śląskiej i Bytomia.



W poniedziałki, środy i piątki w ramach Sfer Sportu zapraszamy Państwa na serwis sportowy. Jesteśmy z naszymi kamerami wszędzie tam, gdzie dzieje się coś ciekawego. Sfera Sportu to jednak nie tylko serwis sportowy. To również „Sportowy wywiad”; oraz „Sportowy flash”; Zapraszamy, bo maj w naszej stacji będzie sportowy!

---

### **Zakończył się I etap konkursu dla Telewizji Lokalnych „To nas dotyczy”. Do ścisłego finału zakwalifikowano aż trzy materiały Telewizji Sfera.**

W tym roku konkurs cieszył się rekordowym zainteresowaniem. Na konkurs nadesłano w tym roku 207 materiałów filmowych, zrealizowanych przez 55 telewizji lokalnych oraz regionalnych. W kategorii „Jedyne takie” przychylnością jury cieszył się reportaż Karoliny Markowskiej i Bartosza Lipińskiego pod tytułem „Friedenshutte”.

– Nasz materiał opowiada o tym jak życie w Rudzie Śląskiej-Nowym Bytomiu koncentrowało się kiedyś wokół Huty Pokój. Osiedle Kaufhaus, wielki hutniczy piec, w końcu sama huta, te miejsca są znane wszystkim mieszkańcom dzielnicy. Bez huty, Nowy Bytom nie byłby taki sam – powiedziała Karolina Markowska, dziennikarka Telewizji Sfera.

W kategorii „Ginące zawody, niezwykli ludzie” bardzo wysoko zostały ocenione dwa materiały Bożeny Langner. „Wyprawa po marzenia” to opowieść o Janie Holewiku. Człowieku, który rzucił wszystko i wybrał się konno w podróż życia. Natomiast „Związani chlebem” to przejmujący reportaż o ludziach, którzy od wieków są wierni tradycyjnej metodzie wypieku pieczywa.

Materiały zakwalifikowane do następnego etapu Konkursu zostaną przekazane do ostatecznej oceny Jury pod przewodnictwem Krzysztofa Grabowskiego - producenta filmowego i telewizyjnego.

Członkami jury IX edycji Konkursu zostali:

• Ewa Gadomska – pełniąca obowiązki Dyrektora Departamentu Regulacji Krajowej Rady Radiofonii i Telewizji

• Jerzy Krzysztof Czerwiecki – dziennikarz Radiowy i telewizyjny, producent telewizyjny, Dyrektor Agencji Produkcji Audycji Informacyjnych

• Andrzej Mikołajczyk - „Tv-Sat-Magazyn”, Uniwersytet Łódzki

Komisja Programowa wyłoniła następujących finalistów w następujących kategoriach: „Moja mała ojczyzna”, „Ginące zawody, wyjątkowi ludzie”, „Jedyne takie...”.

Rozstrzygnięcie tegorocznej edycji konkursu nastąpi podczas Ogólnopolskiej Konferencji Operatorów Komunikacji Elektronicznej, która odbędzie się w dniach 21-22 maja w Jachrance.

# Twoja Minuta

Zapraszamy do oglądania kolejnej edycji programu „Twoja Minuta”, emitowanego na kanale Sfera Tv w sieci Telewizji Kablowej „Elsat”. W każdym odcinku najmłodszy zaprezentują swoje talenty sceniczne. Popisywać się aktorsko, wokalnie oraz tanecznie będą dzieci z rudzkich przedszkoli oraz Centrum Zabaw i Edukacji Hokus Pokus.

To widzowie decydują, który z uczestników konkursu wygra i poprowadzi w nagrodę program na antenie naszej telewizji. Od 8 do 19 maja będzie można śledzić występy rudzkich pociech i głosować na swoich faworytów, wysyłając SMS-a pod numer podany na ekranie telewizora (widniejący także na naszej stronie), a w treści wpisując hasło: SFERA TM oraz numer uczestnika, na którego chcemy oddać swój głos. Koszt wysłania wiadomości tekstowej wynosi 1,23 z podatkiem VAT.

Program nadawany będzie na kanale Telewizji Sfera codziennie w godzinach: 16:50, 19:40, 20:40 i 23:50. Równocześnie wszystkie występy będzie można w okresie od 8 do 19 maja obejrzeć na naszej stronie internetowej [www.sferatv.pl](http://www.sferatv.pl). Najlepsza, wyłoniona przez widzów i internautów dziesiątka uczestników przejdzie do drugiego etapu, który potrwa od 21 do 25 maja. Wszyscy młodzi artyści, którzy zakwalifikują się do drugiej tury, otrzymają nagrody rzeczowe.

Oto harmonogram emisji prezentacji dzieci w programie:

Miejskie Przedszkole nr 39	– 8 maja
Miejskie Przedszkole nr 12	– 8 maja
Miejskie Przedszkole nr 35	– 9 maja
Miejskie Przedszkole nr 17	– 9 maja
Miejskie Przedszkole nr 8	– 10 maja
Miejskie Przedszkole nr 9	– 10 maja
Miejskie Przedszkole nr 40	– 11 maja
Miejskie Przedszkole nr 20	– 11 maja
Miejskie Przedszkole nr 25	– 12 maja
Miejskie Przedszkole nr 14	– 12 maja
Miejskie Przedszkole nr 24	– 13 maja

Centrum Zabaw i Edukacji Hokus Pokus – 3 maja

Miejskie Przedszkole nr 18	– 14 maja
Miejskie Przedszkole nr 47	– 15 maja
Miejskie Przedszkole nr 42	– 16 maja
Miejskie Przedszkole nr 4	– 16 maja
Miejskie Przedszkole nr 43	– 17 maja
Miejskie Przedszkole nr 45	– 18 maja
Miejskie Przedszkole nr 31	– 18 maja
Miejskie Przedszkole nr 34	– 18 maja
Miejskie Przedszkole nr 30	– 19 maja

Zachęcamy do oglądania i głosowania w naszym konkursie

**BŁYSKAWICZNA GOTÓWKA DLA WSZYSTKICH!**

# Pożyczka 2.000 zł

*Nie sprawdzamy zdolności i innych zobowiązań!*  
infolinia: 801 800 107, 604 95 00 95 [www.kredyty-chwilowki.pl](http://www.kredyty-chwilowki.pl)

**My nie obiecujemy!  
Zawsze pomagamy!**

**KREDYTY  
Chwilówki**

**do 1.000zł  
W 15 MINUT**

**RUDA ŚLĄSKA  
ul. 1-go maja 35  
tel. (32) 242 00 58  
kom. 698 686 348**



jacek kierok



iroxana



bajery

# koncert dla Mamy



de facto



claudia i kasia chwotka



jesika

25 maja  
godz. 19:00



bez nazwy



Prowadzenie:  
ARKADIUSZ WIECZOREK  
I BERNADETA KOWALSKA

Bilety w cenie 35 zł  
do nabycia w kasach MCK-u.  
Przy zakupie dwóch biletów  
płyta CD gratis.

Miejskie Centrum Kultury  
im. H. Bisty  
Ruda Śląska - Nowy Bytom  
ul. Niedurnego 69

organizatorzy:



partneri medialni:



# SKUP SAMOCHODÓW ZA GOTÓWKĘ



**SKUPUJEMY SAMOCHODY KAŻDEJ MARKI.  
STAN TECHNICZNY BEZ ZNACZENIA**

**TEL. 505 049 833**  
**RUDA ŚLĄSKA UL. KATOWICKA 112**

**Ubezpieczenie grupowe na życie  
DLA KAŻDEGO!**

Dowiedz się więcej: [www.humanic.com.pl/grupowe](http://www.humanic.com.pl/grupowe)



Zadzwoń lub napisz. Doradca odpowie na pytania.

tel. +48 **792 626 083**

ubezpieczenia@humanic.com.pl

Ponadto oferujemy ubezpieczenia: domów i mieszkań,  
samochodów, firm oraz na życie.



Ruda Śląska, ul. Niedurnego 67a

# *Kawiarnia As Zaprasza*

**ul. Kłodnicka 95,  
Ruda Śląska-Halemba  
tel. 32/718-34-06  
601 913 509**

na :

*domowe obiady w cenie od 12,00  
dyskoteki w soboty  
Organizujemy imprezy  
okolicznościowe:  
wesela od 110/ od osoby\  
spotkania okolicznościowe  
od 30/od osoby  
stypy  
urodziny  
bankiety*

**Menu dostosowane do  
indywidualnych gustów klienta**